

# 令和元年度・事業報告書

## (目 次)

1	総 括	1 頁
2	法人の運営状況	2～3 頁
3	主な事業の実施状況	3～4 頁
4	資金収支等の状況	5～7 頁
5	各施設・事業所の取組み	
I	養護老人ホーム 普仁園 (特定施設・短期入所生活介護事業所)	8～11 頁
II	特別養護老人ホーム 愛仁園 (短期入所生活介護事業所)	12～15 頁
III	デイサービスセンター 愛仁園	16～17 頁
IV	地域密着型介護老人福祉施設 あいじえん西帯広	18～20 頁
V	小規模多機能型居宅介護 あもる	21～22 頁
VI	居宅介護支援事業所 愛仁園	23 頁
VII	地域包括支援センター 愛仁園 (介護予防支援事業所)	24～26 頁

## (附属明細書・作成省略)

・事業報告の内容を補足する重要な事項がないため附属明細書の作成を省略

## 基 本 理 念

私たちは 人権の尊重を基盤に常に反省し  
自らの知性を高め 親切と相互理解に努め  
その人の生活を守るため 誠と仁愛の心をもって支援し  
普く地域に信頼され 開かれた施設づくりをすすめます

### 法人の事業概要

#### 1 第一種社会福祉事業

- (ア) 養護老人ホームの経営
- (イ) 特別養護老人ホームの経営

#### 2 第二種社会福祉事業

- (ア) 老人短期入所事業の経営
- (イ) 老人デイサービス事業の経営
- (ウ) 小規模多機能型居宅介護事業の経営

#### 3 公益を目的とする事業

- (ア) 居宅介護支援事業
- (イ) 地域包括支援センター事業

## 1 令和元年度の総括

### (1) 国内の主な出来事

国内では、5月の新天皇の即位や一年余りとなったオリンピック関連行事、ラグビーワールドカップ等で盛り上がった反面、後半は消費税の引き上げに伴う軽減税率やポイント還元等による混乱、度重なる台風による被害、老後の資金問題など将来的な不安も感じるようになってきた。加えて、年末中国で発生し世界へ拡散した新型コロナウイルスによる感染拡大から、国内でも突然決まった小・中・高校の全国一斉休校、多くの人たちが集まるイベントやスポーツ大会等の中止、オリンピックも1年延期となるなど様々な方面で大きな影響を受けることとなり、年度末にかけて感染者も急増し不要不急の外出や移動の自粛、外国との渡航制限など感染への対策と共に社会生活への不安や経済活動への影響等、我々がこれまで経験したことのない事態となった。

### (2) 介護環境と事業運営

介護事業においては、介護報酬単価も改定から2年目であり大きな動きはなかったが、10月の消費税引上げに伴い介護報酬単価が0.39%アップすると共に、既存の介護職員処遇改善加算に加え勤続10年以上の介護福祉士の月額給与を8万円相当引上げることが基本とする介護職員等特定処遇改善加算が新たに創設されたことを踏まえ、当法人も介護報酬の加算取得と共に特定処遇改善手当として支給した。また、人手不足等により国が新たに推進・法制化した特定技能制度による外国人材の受入等については、要件や克服すべき課題等も多いことから引き続き情報収集に努めることとした。

事業運営に関しては、これまでと同様社会福祉事業等の円滑な推進や信頼される施設運営に努めながら経営基盤の安定と共に理事会や評議員会、監事による定期的な監査の実施等ガバナンスの強化や透明性の推進に努めてきたほか、例年行っている清掃活動や夏と冬に実施の学習支援事業のふじ小屋、高校などへの福祉体験等の出前授業、西帯広施設の地域高齢者への買物送迎支援や認知症カフェなど地域に開かれた法人として地域貢献活動へ積極的に取り組んできた。さらに、本年度は昭和44年7月に社会福祉法人普仁会が設立されてから50年の節目を迎え、将来を見据え地域福祉や介護サービス等のニーズに応えられるよう設立者の意志を引き継ぎ事業の継承・発展を改めて決意すると共に、職員自ら企画した記念事業のほか、準職員の正職員化や資格取得助成、再就職手当や奨学金の給付等、引き続き職員の定着・確保等に関する取組みを進めてきた。新型コロナウイルス対応に関しては、国の通知等に基づきながら衛生管理や感染症対策の徹底に加え職員自ら検温や体調等のチェックを行うと共に、不足するマスクや消毒液等の確保等にも努めながら安全に配慮したサービスに日々取り組んできた。

### (3) 決算の概要

決算に関しては、消費税の引き上げに伴う介護報酬単価アップに加え介護職員等特定処遇改善加算の新設のほか、施設の稼働状況や利用状況も例年同様概ね順調に推移したことから基盤収入の介護保険事業収入と措置費収入等の事業活動収入が1,195,131千円となり前年度より12,366千円の増収となった。支出面では、準職員の正職員化による給与改善や昇給、さらに既存の介護職員処遇改善に加え特定処遇改善手当の新設や独自の調整手当等の支給から人件費支出が前年度より52,000千円ほど増えたほか、法人設立50周年事業経費として3,996千円、消費税引き上げに伴う委託費等の見直しや人材紹介手数料の支出など事業費や事務費が前年度より9,460千円増え、事業活動支出では前年度より63,041千円増の1,187,726千円となり事業活動収支差では前年度より50,675千円減の7,405千円となった。さらに施設整備等収支では、調理器やベッド等の備品等取得費8,365千円や補助事業による非常用自家発電機の設置費17,270千円、独自経費による愛仁園中庭と旧ダイルールの会議室改修工事費28,080千円等を支出、その財源として積立資産を57,949千円取崩すと共に今後の備品や施設の更新・改修へ備えるため新たに82,115千円積み増し積立金残高を1億円規模とした。その結果、当期の資金収支差額が△86,142千円となり前年度よりマイナスが78,824千円増え、当期末支払資金残高が298,362千円となったが、必要な介護サービス費や職員給与費、施設改修経費等の支出増によるものであり、経営に必要な運転資金も目安である事業活動支出の3カ月分は最低限確保できたところである。

## 2 令和元年度・法人の運営状況

### (1) 事業の推進及び施設運営

- ① 社会福祉事業（第1種・第2種）及び公益を目的とする事業の円滑な推進と信頼される施設運営に努め、経営基盤の安定を図ってきた。

- ・養護老人ホーム普仁園（特定施設普仁園）・短期入所生活介護事業所普仁園
- ・特別養護老人ホーム愛仁園・短期入所生活介護事業所愛仁園（併設）
- ・地域密着型介護老人福祉施設あいじえん西帯広
- ・デイサービスセンター愛仁園
- ・小規模多機能型居宅介護あもる
- ・居宅介護支援事業所愛仁園
- ・地域包括支援センター愛仁園・介護予防支援事業所愛仁園（併設）

### (2) 理 事 会

- ① 理事会の開催5回（うち理事長及び常務理事の職務執行状況報告・4回）  
② 任期満了に伴う理事長の選出（第2回理事会において鈴木理事長を再任）

令和元年度	招集月日	開催月日	出席理事・監事	議 題 等
第1回	5月31日	6月10日	理事6名（全員） 監事2名（全員）	報告1件（理事長・常務理事職務執行状況報告） 議案3件（H30年度決算・定時評議員会の招集 ・役員候補者の選任）
第2回	6月26日	6月26日	理事・監事（全員）	議案2件（新役員による理事長選出・常務理事選出）
第3回	9月3日	9月11日	理事6名（全員） 監事2名（全員）	報告2件（職務執行状況報告・第1四半期監査報告） 議案6件（消費税改定に伴う運営規程の一部改正）
第4回	12月2日	12月10日	理事6名（全員） 監事2名（全員）	報告2件（職務執行状況報告・第2四半期監査報告） 議案2件（第1次補正予算・第2回評議員会の招集）
第5回	3月3日	3月11日	理事6名（全員） 監事2名（全員）	報告2件（職務執行状況報告・第3四半期監査報告） 議案8件（積立金繰入・定款変更・R2事業計画・R2 収支予算・経理規程と細則の一部改正・身体 拘束等の適正化推進要綱の一部改正・第3回 評議員会の招集）

### (3) 評議員会

- ① 評議員会の開催 3回

回数等	招集月日	開催月日	出席評議員等	議 題 等
定時 評議員会	6月12日	6月26日	評議員7名（全員） 理事長他・監事2名	報告1件（H30事業報告） 議案2件（H30計算書類等の承認・理事監事の選任）
第2回	12月12日	12月20日	評議員7名（全員） 理事長他・監事2名	報告1件（R1上期事業の報告）
第3回	3月12日	3月25日	評議員7名中6名 理事長他・監事2名	報告3件（R1決算見込・R2事業計画・収支予算） 議案1件（定款変更）

#### (4) 監査の実施

##### ① 業務及び会計等の監査 4回

回数等	実施月日	実施監事	監査項目等
決算監査	5月29日	監事（竹川・鈴木）	・H30年度事業報告・計算書類関係・社会福祉充実計画の確認
定期監査	8月26日	監事（竹川・鈴木）	・職務執行状況・6月末資金残高及び資金収支執行状況の確認
定期監査	11月27日	監事（竹川・鈴木）	・職務執行状況・9月末資金残高及び資金収支執行状況の確認 ・職員の採用と退職の状況
定期監査	2月28日	監事（竹川・鈴木）	・職務執行状況・12月末資金残高及び資金収支執行状況の確認 ・新型コロナウイルスの対策状況

#### (5) 役員（理事・監事）・評議員報酬等の支給状況

① 役員報酬（年度総額2,700千円を超えない範囲） ・支給額 2,620,000 円

② 評議員報酬（年度総額700千円を超えない範囲） ・支給額 200,000 円

役員等	支給総額	摘要
理事（6名）	19,977,060 円	・月額報酬（2名） 2,400,000 円 ・職員給与（4名） 17,577,060 円
監事（2名）	220,000 円	・出席報酬（11回） 220,000 円 出席数（監査4回・理事会4回・評議員会3回）
評議員（7名）	200,000 円	・出席報酬（3回） 200,000 円 出席数（評議員会全員2回・7名中6名1回）

#### (6) 役員等の出張状況

出張者	出張先	出張内容等
監事1名	横浜市	・10/7～8 監事専門講座研修（全国社会福祉法人経営者協議会）

### 3 令和元年度・主な事業の実施状況

#### (1) 人材の育成・確保・定着等

- ① 常勤職員（全職種）の正職員化を実施（4月） ・準職員55名～正職員へ移行
- ② 新設の介護職員等特定処遇改善加算取得に伴う手当を支給（10月）
  - ・経験技能のある者（介護福祉士10年以上・勤続10年以上）12名（月額67千円）
  - ・その他の常勤介護職員 80名（月額9千円）  
（既存継続中・介護職員処遇改善手当）  
（愛仁園15,000円・普仁園15,000円・デイ6,000円・西帯広8,000円・あもる8,000円）
- ③ 特定処遇改善手当支給に伴う独自の調整給・管理職調整手当を支給（10月）
  - ・次長、課長、課長補佐、介護職員以外の主任 16名（月額40千円）
  - ・介護職員以外の副主任 9名（月額9千円）
- ④ 資格取得助成（助成金限度80千円）
  - ・介護福祉士実務者研修 2名（160千円） 介護福祉士合格1名・愛仁園
- ⑤ 介護員再就職支援（介護福祉士120千円・他資格100～90千円・無80千円）
  - ・採用該当者（人材紹介会社除く6カ月経過者） 7名（再就職手当金・710千円）
  - ・再就職者勧誘職員 5名（再就職手当金の10%・53千円）
- ⑥ 介護職奨学金の給付（年600千円）
  - ・帯広大谷短期大学社会福祉科 在学1名（2回目・R3年3月卒業見込）

- ⑦ 障がい者の雇用（法定雇用率 2.2%・法定雇用数 3 名）  
・雇用者数 5 名（普仁園 2 名・デイサービス 1 名・地域包括 2 名）

## （２）労働・安全衛生

- ① 職員の健康管理等の実施 ・胸部 X 線撮影（介護職員）・ストレスチェック（全職員）  
（全職員健康診断・新型コロナウイルスにより実施延期）  
・ヨガ体験講座（職員 26 名参加）  
② 業務の省力化 ・i P a d の試行導入（愛仁園・4 台）  
③ パート職員の共済加入 ・地元あおぞら共済加入者 13 名（会費・法人半額負担）

## （３）地域貢献活動等

- ① 地域清掃活動（施設周辺等） ・参加職員（春 53 名・秋 43 名）  
② 地域高齢者買物送迎支援活動（西帯広地域・延利用者 138 名）  
・買物先（イトーヨーカドー・イオン・音更ハピオ・ダイイチ白樺店・芽室愛菜屋）  
③ 介護普及事業（5～11 月・学校訪問授業）  
・帯広柏葉高校・帯広三条高校・帯広南商業高校・帯広西陵中学校  
・音更高校・上士幌高校・幕別清陵高校  
④ 学習支援事業（ふじ小屋・第八中学校 1～3 年生）  
・夏休み参加生徒 32 名（7/31～8 日間） ・冬休み参加生徒 36 名（12/26～5 日間）  
⑤ 認知症カフェ（なんもなんもカフェ）  
・本体施設（第 4 水曜日・利用者延 247 人）・西帯広施設（第 3 土曜日・利用者延 120 人）  
（新型コロナウイルスの影響により 3 月は休止）  
⑥ 普れ愛夏祭り（7 月～盆踊り・花火大会・縁日・屋台）  
・来場者（入所者・利用者・家族・町内地域住民・職員家族等）約 300 人

## （４）普仁会設立 50 周年事業

- ① 記念謝恩会（10/18） ・現法人役員・現評議員・嘱託医師・職員  
② 記念品の配布 ・今治タオル（施設入所者・利用者・現評議員・嘱託医師等）  
・クオカード（職員）  
③ 記念誌の作成 ・作成部数 200 部

#### 4 令和元年度・資金収支等の状況

##### (1) 普仁会・資金収支決算

(単位：円)

事業活動収支	R1 決算額	H30 決算額	前年度対比増減	決算の主な内容
事業活動収入	1,195,131,972  (予算) 1,184,952,000	1,182,765,572	12,366,400	・介護保険事業収入 1,012,952,387 円 (包括・帯広市委託料 47,914,000 円) (利用者負担軽減助成金 5,004,096 円) ・措置費収入 179,696,430 円 ・寄付金 300,000 円 ・その他の収入等 2,183,155 円
事業活動支出	1,187,726,970  (予算) 1,181,280,000	1,124,685,039	63,041,931	・人件費 774,344,059 円 ・事業費 204,436,499 円 ・事務費 196,593,924 円 ・利用者負担軽減額 9,124,462 円 ・支払利息支出 3,228,026 円
事業活動 収支差額 ①	7,405,002	58,080,533	△50,675,531	
施設整備等収入	3,948,000 (予算) 12,023,000	40,362,000	△36,414,000	・施設整備等補助金 3,948,000 円
施設整備等支出	62,259,411 (予算) 60,621,000	55,969,664	6,289,747	・借入金元金償還支出 8,544,000 円 ・固定資産取得支出 53,715,411 円
施設整備等 収支差額 ②	△ 58,311,411	△ 15,311,411	△42,703,747	
その他活動収入	62,353,830 (予算) 57,949,000	13,222,315	49,131,515	・退職給付引当資産取崩 4,404,830 円 ・備品等購入積立資産取崩 30,949,000 円 ・施設整備積立資産取崩 27,000,000 円
その他活動支出	97,589,921 (予算) 13,023,000	63,012,860	34,577,061	・退職給付引当資産支出 13,775,145 円 ・備品等購入積立資産支出 28,115,000 円 ・施設整備積立資産支出 54,000,000 円 ・その他の活動支出 1,699,776 円
その他活動 収支差額 ③	△ 35,236,091	△ 49,790,545	14,554,454	
当期資金収支差 ①+②+③ (A)	△ 86,142,500	△ 7,317,676	△78,824,824	

##### ① 当期末支払資金残高

当期資金収支差額 (A)	前期末 (H30) 支払資金残高 (B)	当期末支払資金残高 (A+B)
△ 86,142,500 円	384,504,832 円	298,362,332 円

・当期末支払資金残高 (貸借対照表の流動資産から1年以内返済予定借入金を除く流動負債を差引いた金額と一致)

## (2) 人件費

役員等報酬	職員給料	職員賞与	非常勤等給料	退職金・掛金	法定福利	人件費合計
2,820,000 円	472,905,954 円	118,684,296 円	65,048,369 円	19,839,380 円	95,046,060 円	774,344,059 円

・退職金 4,442,380 円（福祉医療機構等より同額収入）

## (3) 利用者負担軽減（介護保険サービス・食費・居住費）の状況

収支区分	普仁園	愛仁園	デイサービス	西帯広	あもる	合 計
負担軽減額	316,044 円	4,461,213 円	313,348 円	1,992,453 円	2,041,404 円	9,124,462 円
国・市助成額	226,993 円	2,323,699 円	176,691 円	820,000 円	1,456,713 円	5,004,096 円
法人負担額	89,051 円	2,137,514 円	136,657 円	1,172,453 円	584,691 円	4,120,366 円

## (4) 寄附金・寄附物品

寄 附 金	300 千円	寄附者の趣旨（施設運営のため） ・普仁園（2 件 110 千円）・愛仁園（4 件 160 千円）・あいじえん西帯広（1 件 30 千円）
寄附物品	5 件	・個 人 3 件（基石セット・紙おむつ・タオル類） ・団体等 2 件（車椅子 2 台・テレビが聞けるラジオ 1 台）

## (5) 給食業務

① 委託先（継続） ・（株）エムズフード （旧・フジフードサービス～R2.12.1 社名変更）

委託費内訳	養護・普仁園	特養・愛仁園	デイサービス	西帯広	あもる	合計（円）
食材費(税込)	27,207,535	27,721,204	2,801,109	8,194,270	2,069,869	67,993,987
管理費(税込)	23,020,800	23,020,800	4,578,000	5,290,518	1,641,882	57,552,000
合計(税込)	50,228,335	50,742,004	7,379,109	13,484,788	3,711,751	125,545,987
年間給食数	106,713	108,933	9,887	32,159	7,893	265,585

\*食材費（1 食単価） ・朝食 180 円 ・昼食 260 円 ・夕食 260 円

\*管理費（月額 4,400 千円） ・本体 3,520 千円 ・デイサービス 350 千円 ・西帯広 530 千円

## (6) 施設整備借入金（福祉医療機構・福祉貸付資金）

借入年度	対象施設	借入金額	利率・償還方法	R 元年度償還額	備 考
平成 25 年度 (H26.2.7)	・地域密着型(特養) あいじえん西帯広 ・小規模多機能あもる ・地域包括愛仁園(西)	・借入金 240,000 千円	・30 年償還・年利 1.55% ・元金均等(2 年据置) ・最終償還(2044 年 1 月)	元金 8,544 千円 利息 3,228,026 円 (元金残額) 203,632 千円	自己負担

## (7) 施設整備等補助金

補助事業名・交付先等	補助金の額	摘 要
北海道地域介護福祉空間整備等施設整備事業（北海道）	3,948,000 円	非常用自家発電機の導入



## (8) 固定資産等取得

### ① 施設整備等

建物・構築物・機械設備等	契約方法等	契 約 先	契 約 額
旧デイ分割改修工事（仕切り・配管・電気）	随意契約(3 社)	宮坂建設工業(株)	12,150,000 円
相談室改修工事	随意契約(3 社)	宮坂建設工業(株)	1,576,800 円
旧デイ浴室改修工事（物置）	随意契約(3 社)	宮坂建設工業(株)	129,600 円
<b>（建物・小計）</b>			<b>13,856,400 円</b>
愛仁園中庭改修工事（路盤・デッキ新設・電気）	随意契約(3 社)	宮坂建設工業(株)	14,223,600 円
非常用自家発電機設置工事	指名競争入札(3 社)	川岸電設(株)	17,270,000 円

(45,350,000 円)

### ② 器具・備品等

器具・備品等	契約方法等	契約先	契約額
フライヤー1 台・業務用冷蔵庫 1 台(愛仁園)	随意契約 (1 社)	北沢産業(株)帯広営業所	1,338,444 円
食器戸棚 1 台・包丁まな板殺菌庫 2 台(普仁園)	随意契約 (1 社)	北沢産業(株)帯広営業所	697,356 円
エアーマット 15 枚(愛仁園)・2 枚(西帯広)	随意契約 (1 社)	(株)モルテン	1,872,720 円
電動ベッド 10 台(普仁園)	随意契約 (1 社)	ワタキューセイモア(株)	2,160,000 円
リクライニングチェア2 台・車椅子 4 台(愛仁園)	随意契約 (1 社)	エア・ウォーターハローサポート	742,000 円
電動リフト 1 台・超低床フロアベッド 1 台(愛仁園)	随意契約 (1 社)	エア・ウォーターハローサポート	597,610 円
自動血圧計 1 台(デイサービス)	随意契約 (1 社)	エア・ウォーターハローサポート	145,800 円
電動リフト 1 台(西帯広)	随意契約 (1 社)	エア・ウォーターハローサポート	301,700 円
移動式昇降ユニット 1 台(西帯広)	随意契約 (1 社)	ワタキューセイモア(株)	174,581 円
ユニットカート 1 台(あもる)	随意契約 (1 社)	(株)スズケン帯広支店	151,200 円
トータルベッド 1 台(愛仁園)	随意契約 (1 社)	(株)北海道エンゼル	184,000 円

(8,365,411 円)

## (9) 積立金

積立金種別	H30 末積立金額	R元年度取崩額	R元年度積立額	年度末積立金現在額
備品等購入積立金(普仁園)	15,000,000 円	14,287,000 円	12,287,000 円	13,000,000 円
〃(愛仁園)	20,000,000 円	15,828,000 円	15,828,000 円	20,000,000 円
〃(デイサービス)	8,300,000 円	834,000 円	0	7,466,000 円
<b>（備品等購入積立金・合計）</b>	<b>43,300,000 円</b>	<b>30,949,000 円</b>	<b>28,115,000 円</b>	<b>40,466,000 円</b>
新設・施設整備積立金(普仁園)	10,000,000 円	6,500,000 円	21,500,000 円	25,000,000 円
新設・施設整備積立金(愛仁園)	23,000,000 円	20,500,000 円	32,500,000 円	35,000,000 円
<b>（施設整備積立金・合計）</b>	<b>33,000,000 円</b>	<b>27,000,000 円</b>	<b>54,000,000 円</b>	<b>60,000,000 円</b>
<b>積立金額合計</b>	<b>76,300,000 円</b>	<b>57,949,000 円</b>	<b>82,115,000 円</b>	<b>100,466,000 円</b>

## (10) 預金残高

① 令和元年度末預金残高（積立金残高除く） 194,144,791 円（H30 年度末 276,980,276 円）

法人本部	普仁園	愛仁園	デイ	西帯広	あもる	居宅介護	地域包括
3,493,700	74,204,061	30,099,170	19,017,953	41,104,588	7,343,468	545,684	18,336,167

## 5 令和元年度・各施設事業所の取組み

### I 養護老人ホーム普仁園（特定施設普仁園）・短期入所生活介護施設

#### （１）施設の概要

- ① 入所定員等 ・養護及び特定施設（100名）・短期入所（2名） ・部屋数（個室102室）  
 ② 介護保険事業者指定有効期限 ・特定（R6.9.26）・短期（R8.3.31）・予防短期（R6.3.31）

#### （２）職員の配置状況

職 種	前年度末 職員数	退職人数 (異動)	採用人数 (異動)	元年度末 職員数	職員の配置状況（R2.3.31現在）
施設長	1			1	・常勤1名（特定施設管理者兼務）
施設次長	1			1	・常勤1名（主任生活相談員・特定計画作成兼務）
生活相談員	2		1	3	・常勤3名（特定計画作成担当兼務2名）
統括課長	（兼務）			（兼務）	（普仁園・愛仁園 両施設統括）
看護職員	1			1	・常勤1名（看護師）養護担当
	2	1	2	3	・常勤3名（看護師2名・准看1名）特定担当
看護（パート）	1			1	・パート1名（准看）特定担当
機能訓練指導員	1			1	・常勤1名（言語聴覚士・特定兼務）
管理栄養士	1			1	・常勤1名（特定兼務）
介護課長	0		(1)	1	・常勤1名（介護福祉士）主任支援員・特定兼務
支援員兼介護員	21	4 (2)	7 (2)	24	・常勤24名（介護福祉士16名） （養護3名・特定施設21名うち育休2名）
〃（パート）	10	1 (1)		8	・パート8名（介護福祉士3名）特定担当
〃（夜勤専門）	0		1	1	・パート1名（介護福祉士）特定担当
事務長	（兼務）		(1)	1	・常勤1名
事務職員	2	(1)	1	2	・常勤2名
技術員（ボイラー）	2	1		1	・常勤1名（ボイラー技士）
業務スタッフ	4		2	6	・パート6名（事務専門1名・技術員1名 売店業務2名・相談課補助2名）
合 計	49	7 (4)	14 (4)	56	・常勤40名・パート16名（障害者雇用2名）

#### （３）職員の研修状況

職場内 （7回）	介護員・看護師・相談員（延71名）	・認知症ケア・看取りケア・感染対応・接遇向上・身体拘束廃止 ・嚥下口腔ケア・モチベーションアップ 他
管 内 （6回）	介護員・相談員・施設長（延9名）	・生活相談員部会・ケアマネ専門研修・道東3地区施設研修 ・認知症研修（実践者・管理者）・普通救命講習 他
道内・道外 （6回）	介護員・看護師・相談員（延8名）	・看護師専門研修・北海道社会福祉協議会研修・後輩育成研修 ・全国老施協研究大会 他

(4) 養護入所者及び特定施設対象者の状況（年度末現在）

介護度別	自 立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
養護入所者	11 人	7 人	10 人	38 人	16 人	7 人	5 人	6 人	100 人
特定対象者	0	0	9 人	38 人	16 人	7 人	5 人	6 人	81 人

(5) 入・退所者の状況（特定施設対象者含む）

① 入所者

病 院	在 宅	老健施設	合 計（うち特定対象者）
男性 1 名	男性 2 名・女性 8 名	男性 1 名	男性 4 名（2 名）・女性 8 名（3 名）

② 退所者

長期入院	入院中死亡	施設内看取り	合 計（うち特定対象者）
男性 4 名・女性 4 名	女性 3 名	女性 1 名	男性 4 名（3 名）・女性 8 名（8 名）

(6) 養護（措置）待機者の状況

待 機 者	帯 広 市	帯広市外	合 計	うち保留者数
元年度末	56 人	8 人	64 人	33 人
前年度末	50 人	10 人	60 人	31 人

(7) 特定施設の稼働状況

特定対象者（年度末現在）	年間稼働延人数	年間平均稼働率	前年度稼働率
81 人（うち予防 9 人）	28,892 人	95.0 %	94.0 %

(8) 短期入所の利用状況

利用定員	2 人	利用延人数	531 人	利用率	72.5 %	前年度利用率	69.2 %
------	-----	-------	-------	-----	--------	--------	--------

利用実人数	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
20 人	3 人	7 人	5 人	3 人	1 人	1 人	0

(9) 医療・看護・機能訓練等の状況

入院・救急搬送状況	入院延人数 100 人 (前年度 146 人)	入院延日数 1,434 日 (前年度 2,021 日)	救急車要請 10 件 (前年度 11 件)
夜間対応状況	夜間対応件数 53 件	口頭指示件数 37 件	看護師出勤件数 16 件
個別機能訓練	実施延人数 488 人	言語聴覚士（H30.10 専任配置）	

○ 嘱託医（配置医師・小川崇徳） ・おがわ循環器内科クリニック院長（毎週月曜日回診）

## (10) 事故等の状況

### ① 事故内容及び要因

主な要因／事故内容	転倒転落等	皮膚変色等	誤 嚥	誤薬・服薬管理等	その他
入所者自らによるもの	155 件	1 件		2 件	3 件
職員の不注意等によるもの	14 件			21 件	5 件
その他の要因によるもの	2 件				
合計（203 件）	171 件	1 件	0	23 件	8 件

\*転倒転落等（歩行中転倒・尻もち・ベッドや車いすから転落等）\*皮膚変色等（手足のアザ等）

\*誤薬・服薬管理等（飲み忘れ・仕分けミス等）\*その他（異食・歩行中の打撲等）

### ② 事故報告 ・十勝総合振興局・帯広市報告 1 件

入院・通院案件 1 件	・歩行中自ら転倒骨折 1 件
-------------	----------------

### ③ 苦情の受付 ・なし

### ④ 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	R1 年度	H30 年度	H29 年度	H28 年度	H27 年度
事 故	203 件	174 件	145 件	188 件	327 件
ヒヤリハット	58 件	83 件	104 件	146 件	79 件
苦情受付	0 件	0 件	0 件	2 件	0 件

## (11) 実習生・ボランティア等の受入状況

実習生等	・ふれあい看護体験（緑陽高校 3 名）・看護体験（帯広市職員 4 名） ・職場体験（第八中学校 2 名・南町中学校 3 名・第五中学校 1 名）
ボランティア	・清掃ボランティア（天理教 30 名・南町中学校 15 名・郵便局帯広西部会 40 名）・サックス演奏 3 名 ・南商業高校クッキング部 10 名・市川組チンドン芸能 3 名・地域貢献学習（札内中学校 32 名）

## (12) 行事等の状況

外出行事	・花見ドライブ 60 名 ・居酒屋 9 名 ・ショッピング 239 名 ・図書館 26 名 ・八中体育祭文化祭 12 名 ・南商学校祭 6 名 ・釣り堀 6 名 ・ピザづくり 9 名 ・観劇 17 名 ・外食（寿司 69 名・焼肉 6 名・ラーメン 6 名）・足湯外食 8 名 ・いちご狩り 6 名 ・菊まつり 22 名 ・プロ野球観戦 3 名 ・フラダンス発表会 7 名 ・ドライブ（岩内仙峡 9 名・ナイトイ高原 12 名）
園内行事	・普れ愛夏祭り（全員） ・流しソーメン 60 名 ・法話会 30 名 ・ビアガーデン 8 名 ・お楽しみ会（毎月・全員）・普れ愛家族・運動会・餅つき（全員）・クッキングクラブ 25 名
広報誌発行	・広報誌「普仁さん」2 回発行

### (13) 給食等の状況

#### ① 給食提供数

給食総数	106,713 食	入所者	104,048 食	短期入所者	1,368 食	検食等	1,297 食
------	-----------	-----	-----------	-------	---------	-----	---------

#### ② 食事形態（年度末現在）

主食	ご飯 62 人	お粥 32 人	ミキサー粥 1 人	スベラカーゼ 4 人	麺 1 名
副食	常食 65 人	大キザミ 18 人	キザミ 11 人	ミキサー 6 人	

#### ③ 主な食糧構成・栄養量等（1日当たり）

食糧構成	米	パン類	麺類	緑黄野菜	淡色野菜	魚介類	肉類	果実類
摂取目標量	150.0 g	6.0 g	26.0 g	155.0 g	200.0 g	80.0 g	60.0 g	60.0 g
平均摂取量	153.5 g	4.4 g	27.0 g	166.8 g	189.9 g	79.6 g	63.9 g	59.8 g

栄養構成	エネルギー	タンパク質	脂 質	炭水化物	食物繊維	食 塩
摂取目標量	1360 kcal	45～68 g	30～45 g	170～221 g	18 g	1.5～7.5 g
平均摂取量	1415 kcal	61.1 g	34.9 g	208.5 g	18.6 g	8.2 g

#### ④ 行事食（家族デイ・年忘れ・クリスマス・委員会行事等）

・実施回数 17 回（生寿司・ちらし寿司・稲荷寿司・鮭いくら丼・松花堂弁当等）

## Ⅱ 特別養護老人ホーム愛仁園（併設・短期入所生活介護施設）

### （１）施設の概要

- ① 入所定員 ・ 特養 100 名 ・ 短期入所 18 名  
 ② 部屋数 ・ 個室 30 室・2 人部屋 28 室うち間仕切り仕様 6 室・4 人部屋 8 室  
 ③ 介護保険事業者指定有効期限 ・ 特養&短期（R8.3.31） ・ 予防短期（R6.3.31）

### （２）職員の配置状況

職 種	前年度末 職員数	退職人数 (異動)	採用人数 (異動)	元年度末 職員数	職員の配置状況（R2.3.31 現在）
施設長	1			1	・常勤 1 名（あいじえん西帯広施設長兼務）
施設次長	1			1	・常勤 1 名（介護福祉士・介護支援専門員兼務）
生活相談課長	0	(1)	(1)	(1)	（課長併任・介護支援専門員専任）
生活相談員	3			2	・常勤 2 名（介護支援専門員兼務）
介護支援専門員 （兼務）	1 (4)	1		1 (3)	・常勤 1 名（課長併任） （兼務 3 名 次長・相談員 2 名）
医務室統括課長	1			1	・常勤 1 名（看護師・普仁園併任）
看護職員	5			5	・常勤 5 名（保健師 1 名・看護師 1 名・准看 3 名）
看護補助員	1			1	・常勤 1 名
機能訓練指導員	1			1	・常勤 1 名（准看護師・あいじえん西帯広兼務）
管理栄養士	1			1	・常勤 1 名（あいじえん西帯広兼務）
介護課長	0	5 (2)	(1)	1	・常勤 1 名（介護福祉士）
介護職員	38		8 (1)	40	・常勤 40 名（介護福祉士 25 名）
〃（パート）	10		4 (1)	10	・パート 10 名（介護福祉士 2 名）
〃（夜勤専門）	3		3	4	・パート 4 名（介護福祉士 1 名）
〃（食事補助）	0		2	2	・パート 2 名
事務職員	2	1	1	2	・常勤 2 名
技術員（ボイラー）	1			1	・常勤 1 名（ボイラー技士）
業務スタッフ	1			1	・パート 1 名
合 計	70	13 (4)	18 (4)	75	・常勤 58 名・パート 17 名

### （３）職員の研修状況

職場内研修 (13 回)	介護員・看護師・相談員（延 130 名）	・虐待防止・認知症ケア・腰痛予防・感染予防・身体拘束廃止 ・看取り介護・ケアプラン・新人職員研修 他
十勝管内 (16 回)	介護員・看護師・相談員（延 28 名）	・介護員専門・介護支援専門員・認知症実践・介護看護給食部会
道内・道外 (21 回)	介護員・看護師・相談員（延 23 名）	・認知症介護リーダー・看護師専門・喀痰吸引・キャリアアップ ・虐待防止・メンタルヘルス・全国老施協研究大会（道外） 他

#### (4) 入所者の状況（年度末現在）

介護度別	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平均介護度
男 性	0	0	5 人	7 人	11 人	23 人	4.26
女 性	0	1 人	18 人	36 人	20 人	75 人	4.00
合 計	0	1 人	23 人	43 人	31 人	98 人	4.06

#### (5) 入・退所者の状況

##### ① 入所者

在 宅	グループホーム	老人保健施設	病 院・その他	計
男性 4 名・女性 4 名	男性 0 名・女性 3 名	男性 3 名・女性 10 名	男性 6 名・女性 7 名	男性 13 名・女性 24 名

##### ② 退所者

長期入院	入院中死亡	施設内看取り	計
男性 3 名・女性 6 名	男性 2 名・女性 4 名	男性 8 名・女性 14 名	男性 13 名・女性 24 名

#### (6) 入所申込の状況

介護度別	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	支援認定切れ	合 計
元年度末	5 人	10 人	51 人	52 人	32 人	0	150 人
前年度末	7 人	23 人	49 人	35 人	20 人	0	134 人

#### (7) 入所者の稼働状況

定員 100 人	年間稼働延人数 34,924 人	年間稼働率 95.4%	前年度稼働率 95.9%
----------	------------------	-------------	--------------

#### (8) 短期入所の利用状況

定員 18 人	年間利用延人数 4,213 人	年間利用率 63.9%	前年度利用率 62.7%
---------	-----------------	-------------	--------------

利用実人数	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
357 人	9 人	11 人	74 人	89 人	126 人	22 人	26 人

#### (9) 医療・看護等の状況

入院・救急搬送状況	入院延人数 92 人 (前年度 154 人)	入院延日数 1,192 日 (前年度 1,824 日)	救急車要請 37 件 (前年度 42 件)
夜間対応状況	夜間対応件数 73 件	口頭指示件数 48 件	看護師出勤件数 24 件

認定特定行為業務従事者 喀痰吸引対応	口 腔	鼻 腔	演習指導（口腔）	演習指導（鼻腔）
	3 人	2 人	30 回	60 回

○ 嘱託医（配置医師・酒井 俊） ・さかい総合内科クリニック院長（毎週木曜日回診）

## (10) 事故等の状況

### ① 事故内容及び要因

主な要因／事故内容	転倒転落等	皮膚変色等	誤 嚥	誤薬・服薬管理等	その他
入所者自らによるもの	6 8 件	6 3 件			4 件
職員の不注意等によるもの	1 0 件	5 3 件	1 件	5 件	
その他の要因によるもの					
(合計) 2 0 4 件	7 8 件	1 1 6 件	1 件	5 件	4 件

＊転倒転落等（歩行中転倒・ベッドや車いすから転落等） ＊皮膚変色等（手や足のアザ等）

＊誤嚥（食べ物等誤嚥）＊誤薬・服薬管理等（服薬ミス・飲ませ忘れ等）＊その他（異食・嘔吐等）

### ② 事故報告 ・十勝総合振興局・帯広市報告 11 件

入院・通院案件 6 件	・転倒などによる骨折 5 件 ・転倒による裂傷 1 件
その他重大な案件 5 件	・誤薬（薬の取り違い）2 件 ・服薬忘れ 2 件 ・服薬指示間違い 1 件

### ③ 苦情の受付 ・なし

### ④ 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	R1 年度	H30 年度	H29 年度	H28 年度	H27 年度
事 故	2 0 4 件	2 6 5 件	1 3 5 件	1 7 4 件	2 7 5 件
ヒヤリハット	1 4 0 件	1 8 5 件	1 4 3 件	1 1 6 件	7 5 件
苦情受付	0 件	0 件	1 件	0 件	1 件

## (11) 実習生・ボランティア等の受入状況

実習生等	・ふれあい看護体験（緑陽高校 2 名）・社会福祉士実習（名寄市立大学 1 名） ・介護実習（帯広コア学園 3 名・江陵高校 4 名） ・職業体験（第 8 中学校 2 名・南町中学校 5 名）・介護体験（帯広市職員 4 名）
ボランティア	・清掃ボランティア（天理教 30 名・南町中学校 15 名・郵便局帯広西部会 40 名） ・社会福祉協議会ボランティア（車椅子清掃・月 2 回） ・個人（ちぎり絵・月 2 回）

## (12) 行事等の状況

外出行事	・ガーデンスパ十勝川（8 名）・スイートピアガーデン（4 名）・ビョウタンの滝（8 名） ・ショッピング（イトーヨーカドー 3 名・イオン 2 名・しまむら 2 名・ダイイチ 3 名）
園内行事	・普れ愛夏祭り（100 名）・母の日父の日（100 名）・スイカ割り（80 名）・流しソーメン（30 名） ・ラーメン出前（7 名）・ピザ出前（20 名）・普れ愛家族デイ（100 名）・クリスマス会（30 名） ・年忘れ会（100 名）・節分（100 名）・ひな祭り（100 名）・アロママッサージ（8 名） ・お化粧サークル（20 名）・おやつ作り 4 回（80 名）・あったか鍋 2 回（60 名）
広報誌発行	・広報誌「あいあい通信」2 回発行



### (13) 給食等の状況

#### ① 給食の提供数

給食総数	入所者	短期入所者	検食等	(経管栄養)
108,933 食	96,114 食	11,610 食	1,209 食	(5,666 食)

#### ② 食事形態（年度末現在）

主 食	ご飯 33 人	お粥 49 人	パン 1 人	スベラカーゼ 8 人	(経管栄養) (8 人)
副 食	常食 21 人	大キザミ 22 人	キザミ 37 人	ミキサー 11 人	

#### ③ 主な食糧構成・栄養量等（1日当たり）

食糧構成	米・麦	パン類	麺類	緑黄野菜	淡色野菜	魚介類	肉類	果実類
摂取目標量	135.0 g	6.0 g	27.0 g	155.0 g	200.0 g	80.0 g	60.0 g	60.0 g
平均摂取量	140.0 g	4.4 g	25.3 g	166.3 g	175.1 g	79.2 g	64.2 g	59.7 g

栄養構成	エネルギー	タンパク質	脂 質	炭水化物	食物繊維	食 塩
摂取目標量	1280 kcal	45～64 g	28～43 g	160～208 g	18.0 g	1.5～7.5 g
平均摂取量	1366 kcal	60.3 g	34.7 g	197.9 g	18.3 g	8.2 g

#### ④ 行事食（家族デイ・年忘れ・クリスマス・委員会行事等）

・実施回数 15 回（生寿司・ちらし寿司・稲荷寿司・鮭いくら丼・松花堂弁当等）

### (14) その他

#### ① 帯広市介護予防ボランティアポイント事業（市指定施設）

- ・実施期間（令和元年 8 月～令和 2 年 2 月）
- ・ボランティア受入（65 歳以上の高齢者ボランティア） 3 名（延 20 回活動）
- ・付与したポイント（10 ポイント千円の商品と交換） 延 40 ポイント付与

### Ⅲ デイサービスセンター愛仁園

## (1) 施設の概要

- ① 利用定員等 ・ 1 日 35 名 ・ 営業日 12 月 31 日～1 月 3 日を除く毎日
- ② サービス提供時間 ・ 9：45～15：50（6 時間 5 分・延長可）
- ③ 介護保険事業者指定有効期限 ・ 通所介護（R8.3.31）  
・ 介護予防/日常生活支援総合事業（R8.3.31）

## (2) 職員の配置状況

職 種	前年度末 職員数	退職人数 (異動)	採用人数 (異動)	元年度末 職員数	職員の配置状況 (R2.3.31 現在)
管理者	1			1	・常勤 1 名 (相談員兼務)
生活相談員	1	(1)	1	1	・常勤 1 名 (社会福祉士)
〃 (兼務)	(1)			(2)	(兼務 2 名 管理者・介護員)
看護職員	1			1	・常勤 1 名 (准看)
〃 (パート)	1			1	・パート 1 名 (准看)
機能訓練指導員 (兼務)	(2)			(2)	(兼務 2 名 看護職員)
介護職員	7	2 (1)	2 (4)	10	・常勤 10 名 (介護福祉士 6 名うち相談員兼務 1 名)
〃 (パート)	4	(1)	2	5	・パート 5 名 (介護福祉士 1 名)
業務員 (パート)		1	1	0	
合 計	15	3 (3)	6 (4)	19	・常勤 13 名・パート 6 名 (障害者雇用 1 名)

### (3) 職員の研修状況

職場内 (4回)	管理者・相談員・看護師・介護員 (延19名)	・ヨガ研修・虐待防止・感染症対策・救急救命
管内・道内 (7回)	管理者・相談員・介護員 (延9名)	・道東3地区研修会・相談員部会・デイ部会・ふまねつと研修 ・通所ケアマネジメント研修 他

#### (4) サービス利用の状況

利用定員	営業日数	帯広市総合事業		通所介護		利用延人数 (人)	稼働率 (%)	前年度 稼働率
		実人数	延人数	実人数	延人数			
35人	362日	505	2,644	866	7,244	9,888	78.0	84.4

\*営業日数 366 日のうち休業日数 4 日 (年末年始 12/31～1/3)

### (5) 利用者の状況

- ① 契約者人数（年度末・介護度別人数）

総合事業	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
2 人	19 人	24 人	45 人	23 人	13 人	1 人	0	127 人

② 体験利用者数

総合事業	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	合 計
1 人	1 8 人	1 3 人	1 6 人	3 人	3 人	0	1 人	0	5 5 人

(6) 事故等の状況

① 事故内容及び要因

主な要因／事故内容	転倒転落等	皮膚変色等	誤 嚥	誤薬・服薬	送迎・車両	その他
入所者自らによるもの	1 1 件					
職員の不注意等によるもの	3 件					1 件
その他の要因によるもの					1 件	
合計（1 6 件）	1 4 件	0	0	0	1 件	1 件

\*転倒転落等（歩行中転倒・車いすから転落等）\*送迎・車両（接触等）\*その他（火傷等）

② 事故報告 ・十勝総合振興局・帯広市報告 1 件

入院・通院案件	1 件	・転倒による透析シャント損傷1件
---------	-----	------------------

③ 苦情の受付 ・なし

④ 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	R1 年度	H30 年度	H29 年度	H28 年度	H27 年度
事 故	1 6 件	2 2 件	2 2 件	1 6 件	1 9 件
ヒヤリハット	1 5 件	3 8 件	4 3 件	1 8 件	2 5 件
苦情受付	0 件	0 件	0 件	0 件	1 件

(7) 実習生・ボランティア等の受入状況

実習生等	・帯広看護専門学校 32 名・江陵高校 2 名・北海道教育大学 3 名・北松大学 1 名 ・障害インターンシップ（株式会社いきものがかり）1 名
ボランティア	・清掃ボランティア（郵便局帯広西部会 40 名） ・芸能ボランティア（歌謡ショー・バンド演奏・社交ダンス・腹話術） ・文化レクリエーションボランティア（書道・吹き矢）

(8) 行事等の状況

外出行事	・花見ドライブ 89 名 ・紅葉ドライブ 52 名
園内行事	・運動会 92 名 ・夏祭り 93 名 ・敬老会 90 名 ・映画鑑賞 77 名 ・ひな祭り 78 名

(9) 給食等の状況

① 給食の提供数 ・年間 9, 8 8 7 食（利用者昼食）

#### Ⅳ 地域密着型介護老人福祉施設 あいじえん西帯広

##### (1) 施設の概要

- ① 入所定員等 ・ユニット型 (29 名) ・部屋数 (3 ユニット・個室 29 室)  
 ② 介護保険事業者指定有効期限 (R8.3.16) ・事業開始 (H26.3.20)

##### (2) 職員の配置状況

職 種	前年度末 職員数	退職人数 (異動)	採用人数 (異動)	元年度末 職員数	職員の配置状況 (R2.3.31 現在)
施設長	(兼務 1)			(兼務 1)	(特別養護老人ホーム愛仁園施設長)
管理者	1			1	・常勤 1 名 (小規模多機能型居宅介護管理者兼務) (介護支援専門員兼務)
副管理者	1			1	・常勤 1 名 (社会福祉主事資格・介護福祉士)
生活相談員	1 (兼務 1)			1 (兼務 1)	・常勤 1 名 (介護支援専門員) (兼務 1 名 副管理者)
介護支援専門員	(兼務 2)			(兼務 2)	(兼務 2 名 管理者・生活相談員)
看護職員	2			2	・常勤 2 名 (看護師 1 名・准看 1 名)
機能訓練指導員	(兼務 1)			(兼務 1)	(特別養護老人ホーム愛仁園機能訓練指導員)
管理栄養士	(兼務 1)			(兼務 1)	(特別養護老人ホーム愛仁園管理栄養士)
介護職員	13	1 (1)	4	15	・常勤 15 名 (介護福祉士 12 名)
〃 (パート)	3	1		2	・パート 2 名 (介護福祉士 1 名)
〃 (夜勤専門)	1			1	・パート 1 名 (介護福祉士)
事務補助員	0		1	1	・パート 1 名
合 計	22	2 (1)	5	24	・常勤 20 名・パート 4 名

##### (3) 職員の研修状況

職場内 (9 回)	介護員・看護師・相談員 (延 43 名)	・虐待防止・身体拘束・排泄・腰痛予防・移乗 他
道内・道外 (14 回)	管理者・看護師・相談員・介護員 (延 19 名)	・事故防止クレーム対応・介護職員処遇改善加算・業務改善 ・チームケア・リスクマネジメント・ユニットリーダー ・相談員業務・ケアプラン作成・認定調査・リーダーシップ 他

##### (4) 入所者の状況

介護度別	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平均介護度	前年介護度
年度末人数	0 人	1 人	5 人	12 人	11 人	29 人	4.13	3.89

##### (5) 入・退所者の状況

入所者	6 名	・在宅から 1 名・病院から 3 名・老人保健施設から 2 名
退所者	6 名	・施設看取り 3 名 ・退院見込みなし 1 名 ・療養病棟入院 2 名

### (6) 待機者の状況

介護度別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
元年度末 (前年度末)	1 人 (2 人)	3 人 (5 人)	16 人 (7 人)	8 人 (7 人)	7 人 (3 人)	35 人 (24 人)

### (7) 入所者の稼働状況

定員 29人	年間稼働延人数 10,428人	年間平均稼働率 98.2%	前年度稼働率 97.1%
--------	-----------------	---------------	--------------

### (8) 医療・看護等の状況

入院・救急搬送状況	入院延人数 5人 (前年度 11人)	入院延日数 118日 (前年度 186日)	救急車要請 3件 (前年度 2件)
夜間対応状況	夜間対応件数 30件	口頭指示件数 24件	看護師出勤件数 6件

○ 嘱託医（配置医師・高橋 邦康） ・ 帯広西病院院長（月2回回診）

### (9) 事故等の状況

#### ① 事故内容及び要因

主な要因／事故内容	転倒転落等	皮膚変色等	誤 嚥	誤薬・服薬管理等	その他
入所者自らによるもの	22件				1件
職員の不注意等によるもの	5件	1件		10件	1件
その他の要因によるもの	2件				
合計（42件）	29件	1件	0	10件	2件

\*転倒転落等（歩行中転倒・ベッドや車いすから転落等） \*皮膚変色等（手足のアザ）

\*誤薬・服薬管理等（取違い・仕分けミス等） \*その他（異食）

#### ② 事故報告 ・ 十勝総合振興局・帯広市報告 1件

重大な案件 1件	・入所者間の服薬取違い
----------	-------------

#### ③ 苦情の受付 ・ なし

#### ④ 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	R1年度	H30年度	H29年度	H28年度	H27年度
事 故	42件	39件	60件	43件	18件
ヒヤリハット	296件	166件	135件	150件	116件
苦情受付	0件	0件	0件	0件	0件

(10) 運営推進会議・行事・地域交流等の状況

- ① 運営推進会議（小規模多機能あもる合同） ・年間 6 回開催（隔月）  
・構成員 8 名（民生委員・町内会・ボランティア・地域包括支援センター・施設職員）
- ② 町内会清掃活動・町内会フラワー通り植樹除草作業等（職員 5 名参加）
- ③ 町内会夏祭り合同開催（入所者・あもる利用者・町内会員 約 100 人参加）
- ④ 町内買物送迎・引率 ・年間 13 回 ・参加者延 138 名 （引率職員延 38 名）
- ⑤ 帯広市介護予防ボランティアポイント事業（市指定施設）  
・ボランティア受入（65 歳以上の高齢者ボランティア） ・延 244 人受入  
・付与したポイント（10 ポイント千円の商品と交換） ・延 404 ポイント付与

(11) 給食等の状況

- ① 給食提供数 ・入所者（3 食） 年間 32,159 食

② 食事形態（年度末現在）

主 食	ご飯 17 人	お粥 9 人	ミキサー粥 3 人	
副 食	常食 12 人	大キザミ 1 人	キザミ 11 人	ミキサー 5 人

## V 小規模多機能型居宅介護 あもる

### (1) 施設の概要

- ① 登録定員 25 名 ・ 通いサービス 15 名／日 ・ 宿泊サービス 9 名／日 ・ 訪問サービス  
 ② 介護保険事業者指定有効期限 (R8.3.16) ・ 事業開始 (H26.3.20)

### (2) 職員の配置状況

職 種	前年度末 職員数	退職人数 (異動)	採用人数 (異動)	元年度末 職員数	職員の配置状況 (R2.3.31 現在)
代表者	(兼務 1)			(兼務 1)	(特別養護老人ホーム愛仁園施設長)
管理者	(兼務 1)			(兼務 1)	(地域密着型あいじえん西帯広管理者)
副管理者	1			1	・ 常勤 1 名 (介護支援専門員・介護福祉士)
介護支援専門員	(兼務 1)			(兼務 1)	(兼務 1 名 副管理者)
看護職員	1			1	・ 常勤 1 名 (准看)
〃 (パート)	1			1	・ パート 1 名 (准看)
介護職員	9	3	1	7	・ 常勤 7 名 (介護福祉士 6 名)
〃 (非常勤)	3			3	・ パート 3 名 (介護福祉士 1 名)
合 計	15	3	1	13	・ 常勤 9 名・パート 4 名

### (3) 職員の研修状況

職場内 (2 回)	介護員・看護師・ケアマネ (延 17 名)	・ 虐待防止・身体拘束
道内・管内 (4 回)	介護員・看護師・ケアマネ (延 6 名)	・ 介護保険改正・クレーム対応・排泄ケア・ケアプラン作成

### (4) 登録者の状況

介護度	要支援 1	要支援 2	介護度 1	介護度 2	介護度 3	介護度 4	介護度 5	合計
元年度当初	1 人	1 人	7 人	7 人	2 人	2 人	2 人	22 人
元年度末現在	2 人	3 人	10 人	4 人	2 人	1 人	0	22 人

### (5) 登録開始・終了の状況

月 別	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
登録者利用開始	2 人	1 人	1 人	1 人	4 人	0	0	1 人	2 人	1 人	4 人	2 人	19 人
登録者利用終了	1 人	2 人	1 人	2 人	0	0	2 人	1 人	3 人	2 人	3 人	2 人	19 人

### (6) サービスの利用状況

サービス区分	通い (定員 15 人)	宿泊 (定員 9 人)	訪 問	合 計
利用延人数	延 3,966 人	延 1,807 人	延 1,361 人	延 7,134 人
平均利用者/日	10.9 人/日	4.9 人/日	3.7 人/日	19.5 人/日
(前年度実績)	(11.9 人/日)	(5.0 人/日)	(1.5 人/日)	(18.4 人/日)

## (7) 事故等の状況

### ① 事故内容及び要因

主な要因／事故内容	転倒転落等	皮膚変色等	誤 嚥	誤薬・服薬管理等	その他
入所者自らによるもの	7 件			1 件	
職員の不注意等によるもの	1 件			4 件	
その他の要因によるもの					
合計（13件）	8 件	0	0	5 件	0

\* 転倒転落等（歩行中転倒・ベッドや車いすから転落等）

\* 誤薬・服薬管理等（取違い・仕分けミス等）

### ② 事故報告 ・ 十勝総合振興局・帯広市報告 2 件

入院・通院案件	1 件	・ 泊り利用者転倒骨折
重大な案件	1 件	・ 通い利用者間の服薬取違い

### ③ 苦情の受付 ・ なし

### ④ 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	R1 年度	H30 年度	H29 年度	H28 年度	H27 年度
事 故	13 件	43 件	33 件	16 件	5 件
ヒヤリハット	17 件	5 件	7 件	8 件	19 件
苦情受付	0 件	0 件	1 件	1 件	0 件

## (8) 運営推進会議・行事・地域交流等の状況

- ① 運営推進会議（地域密着型あいじえん西帯広合同） ・ 年間 6 回開催（隔月）  
・ 構成員 8 名（民生委員・町内会・ボランティア・地域包括支援センター・施設職員）
- ② 町内会清掃活動・町内会フラワー通り植樹除草作業等（職員 4 名参加）
- ③ 町内会夏祭り合同開催（利用者・地域密着型入所者・町内会員 約 100 人参加）

## (9) 給食等の状況

- ① 給食提供数 ・ 利用者 年間 7,893 食



## VI 居宅介護支援事業所愛仁園

### (1) 事業所の概要

- ① 事業開始（平成 12 年 4 月） ・ 介護保険事業者指定有効期限（R8.3.31）

### (2) 職員の配置状況

職 種	前年度末 職員数	退職人数 (異動)	採用人数 (異動)	元年度末 職員数	職員の配置状況（R2.3.31 現在）
管理者	1			1	・ 常勤 1 名（主任介護支援専門員）
専門職員	2			2	・ 常勤 2 名（主任介護支援専門員 2 名）
合 計	3			3	・ 常勤 3 名

### (3) 職員の研修状況

職員延 43 名	市内等 19 回	・ 主任ケアマネ研修・介護支援専門員研修・地域ケア会議・地域包括勉強会 他
----------	----------	---------------------------------------

### (4) 居宅介護支援状況

支援計画	新規件数	終了件数	年間支援件数	居宅介護支援費 請求件数	職員 1 人当り件数
R 元年度	4 6 件	3 6 件	1, 3 3 3 (1 3) 件	1, 2 1 2 件 (月平均 1 0 1. 0 件)	支援・月 3 7. 0 件 請求・月 3 3. 7 件
H30 年度	3 2 件	2 0 件	1, 3 2 9 (1 2) 件	1, 2 1 0 件 (月平均 1 0 0. 8 件)	支援・月 3 6. 9 件 請求・月 3 3. 6 件

\* 支援件数のカッコ内は予防プラン受託件数（請求に係る件数は 0. 5 件扱い）

### (5) 主な居宅サービス利用状況

サービス	通所介護（うち愛仁園）	短期入所（うち愛・普仁園）	福祉用具レンタル	訪問介護	訪問看護
R 元年度	7 3 1 件 (335 件・45. 8%)	9 5 件 (75 件・78. 9%)	5 5 3 件	5 3 7 件	1 1 2 件
H30 年度	8 0 3 件 (417 件・51. 9%)	1 2 2 件 (95 件・77. 9%)	5 2 1 件	4 5 5 件	6 2 件

- 特定事業所集中減算（同一事業所へ 80% を超えて集中した場合） ・ 該当なし

### (6) 他事業所との連携

- ① 事例検討会等 ・ 共同開催 2 回実施（5 月・10 月）  
 ② 共同実施事業所 ・ 帯広けいせい苑居宅介護支援事業所はるか  
 ・ 居宅介護支援センター太陽園・帯広至心寮居宅介護支援センター

### (7) 委託業務の受託状況

要介護認定調査業務（1 3 8 件）	・ 帯広市 1 3 2 件 ・ 他市町 6 件（芽室町・音更町・札幌市）
介護認定申請代行業務（6 6 件）	・ 第 1 四半期 15 件・第 2 四半期 21 件・第 3 四半期 13 件・第 4 四半期 17 件

## Ⅶ 地域包括支援センター愛仁園（介護予防支援事業所愛仁園）

### （１）事業所の概要

- ① センター開設・事業開始（H18年４月） ・担当圏域（広陽若葉地区・開西西帯広地区）  
 ② 介護保険事業者指定有効期限 ・介護予防支援事業所（R6.3.31）

### （２）職員の配置状況

職 種	前年度末 職員数	退職人数 （異動）	採用人数 （異動）	元年度末 職員数	職員の配置状況（R2.3.31現在）
センター長	1			1	・常勤１名（保健師） （介護予防支援事業所管理者兼務）
副センター長	1			1	・常勤１名（主任介護支援専門員） （介護予防支援事業所副管理者兼務）
専門職員	8	1	1	8	・常勤８名（介護予防支援事業所兼務） 保健師１名・社会福祉士２名 主任介護支援専門員２名・介護支援専門３名
認知症地域支援 推進員	1			1	・常勤１名（専任・精神保健福祉士）
地域支え合い推進員	（兼務１）			（兼務１）	（兼務１名 専門職員）
事務補助員	1			1	・パート１名
合 計	12	1	1	12	・常勤１１名・パート１名（障害者雇用２名）

### （３）職員の研修状況

管 内 （４０回）	延 ６６人	・地域包括ケアシステム研修・認知症フォーラム・高齢者セミナー・ケアマネ研修 他
道 内 （１２回）	延 １８人	・地域包括ケアセミナー・認知症ケア学会・主任ケアマネフォローアップ研修 他

### （４）包括的支援事業の状況

#### １ 総合相談業務

相談受付件数	センター来所	電 話	その他（メール等）	受付件数計
元年度 （H30年度）	４１件 （５１件）	５６３件 （４２３件）	１７件 （２３件）	６２１件 （４９７件）

#### ① 相談者内訳及び相談支援内容

相談者件数	本 人	介護者（家族等）	医療機関等	ケアマネジャー	市役所等公的機関	その他
６２１件 （割合）	７０件 11.3 %	２５４件 40.9 %	８６件 13.9 %	７１件 11.4 %	７１件 11.4 %	６９件 11.1 %
相談支援内容 （件数重複）	・介護保険制度 2,631 件・介護予防 353 件・保健福祉サービス 431 件・医療健康 636 件・地域資源 229 件 ・認知症 695 件・虐待権利擁護 87 件・入所等住まいの相談 172 件・その他 270 件（合計 5,504 件）					

② ひとり暮らし登録の対応件数

新規登録者の訪問	52 件	継続登録者の訪問	649 件	対応件数合計	701 件
----------	------	----------	-------	--------	-------

③ ひとり暮らし登録者の訪問活動状況・重複

緊急通報システム	ヤクルト安否確認	定期訪問	その他	合計	うち緊急搬送
40 件	63 件	605 件	13 件	721 件	5 件（死亡1件）

## 2 権利擁護業務

① 権利擁護の相談

虐待相談 19 件 （前年度 58 件）	成年後見相談 6 件 （前年度 11 件）	消費者被害相談 5 件 （前年度 2 件）	合計 30 件 （前年度 71 件）
-------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

② 虐待相談の内容（重複）

身体的虐待 26 件 （前年度 40 件）	経済的虐待 5 件 （前年度 0 件）	精神的虐待 5 件 （前年度 0 件）	性的虐待 0 （前年度 0 件）	介護放棄 15 件 （前年度 19 件）
--------------------------	------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------

③ 虐待相談の対応方法等（重複）

情報収集 31 件 （前年度 38 件）	家庭訪問 22 件 （前年度 40 件）	カンファレンス等 25 件 （前年度 37 件）	関係機関連携 42 件 （前年度 93 件）	その他 16 件 （前年度 33 件）
-------------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------	------------------------

④ 対応困難事例（主な内容重複）

対応困難世帯 192 世帯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人や家族に精神障害、知的障害がある（25件）</li> <li>・虐待（21件）</li> <li>・独居等で限界（7件）</li> <li>・必要なサービスを拒否（32件）</li> <li>・問題行動が伴う認知症（15件）</li> <li>・本人の意思決定が困難で変わる決定人がいない（7件）</li> <li>・近所とのトラブル（10件）等</li> </ul>
------------------	--

⑤ 困難事例の対応状況（重複）

情報収集 92 件	家庭訪問 68 件	カンファレンス等 39 件	関係機関連携 96 件	その他 33 件
-----------	-----------	---------------	-------------	----------

⑥ 高齢者虐待防止に関する研修

普仁会職員対象 1回（参加31人）	市内ケアマネジャー対象 1回（参加12人）	帯広市民対象 1回（参加212人）
-------------------	-----------------------	-------------------

## 3 包括的・継続的ケアマネジメント業務（ケアマネジャー支援）

助言等	同伴訪問	カンファレンス等	ケアマネジャー研修	ケアマネジメント支援会議
26 件	15 件	3 件	22 回	事例検討会11回（延209人）

## 4 地域ケア会議の実施

西帯広・開西地区町内会 5回（参加者・延70人）	広陽・若葉地区町内会 4回（参加者・延56人）
--------------------------	-------------------------

## 5 介護予防ケアマネジメント業務

ケアプラン 作成件数	日常生活支援総合事業 3,330件 うち委託436件 月平均 277.5 件	介護予防支援事業 3,003件 うち委託652件 月平均 250.3 件	合 計 6,333件うち委託1,088件 月平均 527.8 件
---------------	--	--	--

(前年度作成件数 6,082 件・月平均 506.8 件)

### (5) 認知症に関する活動業務

- ① グループホーム等運営推進会議出席 ・会議等 31 回 (参加者・延 238 人)
- ② SOS ネットワーク検索模擬訓練 ・訓練実施 2 回 (参加者・延 49 人)
- ③ 認知症出前講座 ・講座実施 1 回 (普仁会職員・参加者 23 人)
- ④ 認知症サポーター養成講座 ・帯広第二中学校 (参加生徒 97 人)  
・職域・地域住民対象 8 回 (参加者・延 142 人)
- ⑤ 普仁会認知症カフェ (なんもなんもカフェ) ・開催 21 回 (参加者・延 367 人)
- ⑥ 認知症家族の会茶話会 ・開催 3 回 (参加者・延 45 人)

### (6) 啓発・広報活動業務

- ① 普及啓発活動
  - ・介護予防に関する出前講座 (35 回) 参加者 (延 603 人)
  - ・業務説明会 (帯広市社会福祉協議会主催いきいき交流会・7 回) 参加者 (延 281 人)
  - ・活きいき元気塾 (独自企画・消費者被害防止 2 回) 広陽・若葉地区 (延 21 人)  
西帯広・開西地区 (延 16 人)
  - ・帯広市家族介護者リフレッシュ事業 (2 回) (9 月) 十勝川温泉日帰り 9 人  
(1 月) 蕎麦打ち体験 10 人

### (7) 地域支え合い推進員の活動

- ① 帯広市委託事業 (帯広市第 2 層生活支援コーディネート業務)
- ② 担当地区 (開西・西帯広地区担当)
- ③ 業務内容等
  - ・地域資源及び地域ニーズの現状把握と課題分析 (交流会・茶話会・認知所カフェ等参加)
  - ・真宗協会配置の第 1 層生活支援コーディネーターとの協議・連携
  - ・会議等への出席 (地域包括支援センター愛仁園の勉強会・事例検討会・地域ケア会議等)
  - ・周知・普及啓発活動及び体制整備のための協議体との打合せ