

令和5年度 社会福祉法人普仁会 事業報告

1 法人経営の総括

令和5年5月8日から新型コロナウイルス感染症が、新型インフルエンザと同様5類感染症に位置づけられ通常の生活に戻りつつあるが、高齢者施設等においては、引き続き入所者の健康を守るため職員一同感染対策を行いながら事業を行ってきた。

そうした中で秋以降あいじえん西帯広、養護の普仁園や特養の愛仁園でクラスターが発生し、入所者は施設内療養、職員は自宅療養となり、その都度新規の入所や面会・移動等を制限しながら感染対策の徹底と共に従事可能な職員の協力や各職場の応援などによってさらなる拡大を防いできたところである。

介護保険事業収入においては、前年度より特養愛仁園、デイサービス、地域密着あいじえん西帯広で3,200千円から8,660千円ほどの増収となったが、養護普仁園では特定施設利用者の減少により前年度より15,580千円ほど減収となったほか、小規模多機能あもるでの通い、宿泊、訪問の利用が伸び悩んだ結果、あもるでは前年度より8,720千円ほど減少となったこともあり、法人全体の介護保険収入は1,037,222千円と前年より6,185千円の減収となった。

支出においては、引き続き職員の待遇改善に努めてきたほか、公益的な活動でもある低所得者等に対する利用者の負担軽減を継続するとともに、物価高騰のなか職員一同経費の削減に努めてきたが、法人全体では人件費や事業費・事務費等の事業活動支出、固定資産の取得等に係る施設整備等支出や退職給付積立等のその他の活動支出など法人全体の支出額が1,278,238千円ほどとなり、収入を上回ったことで当期末の収支差額が19,694千円ほどのマイナスとなり、前年度残高と合わせた当期末の支払資金残高が172,522千円ほどとなったところである。

これは、職員の定着や職員の確保のために職員の処遇改善に要した人件費が増加したことによる他、普仁園特定施設利用者の減や新型コロナウイルスのクラスターにより一定期間収入の確保に制限があったことにより収入の伸びが少なかったことなどによるものであるが、物価高騰の影響が引き続き続いている状況下において一定程度の資金残高が確保でき法人全体においては健全な財政を維持することができた。

しかしながら、これまで取り組んできた人材への投資や施設整備等への投資等により資金残高も減少してきていることから、今後は切れ目のない利用者の確保に努めるとともに、新たな加算の取得や経費の見直しをさらに図っていくとともに、計画的な事業の推進や補助事業の活用、さらには高止まりとなっている人材の確保等の経費など、懸念される課題等と向き合いながら安定的な財政運営と法人経営に努めていかなければならない。

2 法人運営と事業の実施概要

(1) 理事会及び評議員会

● 理事会の開催

- ① 第1回理事会（6月6日招集・6月14日開催）
 - ・出席者：役員（理事6名・監事1名）
 - ・議題等：報告2件（実地指導改善報告：地域密着型サービス事業者・居宅介護支援事業者）
議案6件（令和4年度事業報告並びに計算書類等の承認・理事及び監事候補者の選定・総合施設長等の選任・定款細則・職員就業規則の一部改正・定時評議員会の招集）
- ② 第2回理事会（招集通知省略・6月29日定時評議員会終了後）
 - ・出席者：新役員全員（理事6名・監事2名）
 - ・議題等：議案3件（理事長の選定・副理事長の選定・常務理事の選定）
- ③ 第3回理事会（8/23 書面持ち回り開催）
 - ・議題等：令和5年度1次補正予算（愛仁園多床室のプライバシー保護改修工事）
- ④ 第4回理事会（11月6日招集・11月14日開催）
 - ・出席者：役員（理事6名・監事2名）
 - ・議題等：報告2件（第1回職務執行状況報告・監査報告）
議案3件（備品等購入積立資産の廃止・2次補正予算（非常用自家発電設備）・第2回評議員会の招集）
- ⑤ 第5回理事会（3月11日招集・3月21日開催）
 - ・出席者：役員（理事6名・監事2名）
 - ・議題等：報告4件（第2回職務執行状況報告・監査報告・自然災害及び感染症の事業継続（BCP）計画策定報告・介護予防支援事業者に対する運営指導への改善状況報告）
議案13件（職員就業規則の一部改正・パートタイム職員就業規則の一部改正・職員給与規程の一部改正・運営規程（特定施設普仁園ほか6事業所）の一部改正・役員等賠償責任保険契約・令和6年度事業計画（案）・令和6年度収支予算（案）・第3回評議員会の招集）

● 評議員会の開催

- ① 令和5年度定時評議員会（6月19日招集・6月29日開催）
 - ・出席者：評議員7名
 - ・議題等：報告1件（令和4年度事業報告）
議案2件（令和4年度計算書類等の承認・理事及び監事の選任）
- ② 第2回評議員会（11月15日招集・11月30日開催）
 - ・出席者：評議員6名（欠席1名）
 - ・議題等：報告1件（令和5年度上期（4月～9月期）事業報告）
- ③ 第3回評議員会（3月21日招集・3月29日開催）
 - ・出席者：評議員5名（欠席2名）
 - ・議題等：報告2件（令和6年度事業計画・令和6年度収支予算）

(2) 監事監査の実施

① 令和4年度決算監査（5月30日実施）

- ・監査項目 ～ 令和4年度事業報告・計算書類関係及び財産目録・社会福祉充実残額
- ・監査結果 ～ 事業報告（執行に関する不正等が認められないことを確認）
計算書類・財産目録（財産や資産の増減等の状況を適正に示していることを確認）
社会福祉充実残額（残額の確認と社会福祉充実計画の不要を確認）
財務収支バランス（財務収支の改善に向け計画的な執行に努めること）

② 定期監査（令和5年度第1四半期等監査 8月7日実施）

- ・監査項目 ～ 第1四半期業務執行状況・資金残高と資金収支執行状況等
- ・監査結果 ～ 職務等執行状況（各々適正に示され不正行為や法令等に違反がないことを確認）
資金及び資金収支（預金通帳の残高確認と収支とも順調に推移していることを確認）
その他（経営課題等を分析するため、年複数回の資金収支状況の把握について検討すること）

③ 定期監査（令和5年度第2四半期等監査 11月9日実施）

- ・監査項目 ～ 第1回理事長及び常務理事の職務執行状況・資金残高と資金収支執行状況等
- ・監査結果 ～ 職務等執行状況（各々適正に示され不正行為や法令等に違反がないことを確認）
資金及び資金収支（預金通帳の残高確認と収支とも順調に推移していることを確認）

④ 定期監査（令和5年度第3四半期等監査 2月28日実施）

- ・監査項目 ～ 第2回理事長及び常務理事の職務執行状況・資金残高と資金収支執行状況等
- ・監査結果 ～ 職務等執行状況（各々適正に示され不正行為や法令等に違反がないことを確認）
資金及び資金収支（預金通帳の残高確認と収支とも順調に推移していることを確認）

(3) 役員等の報酬

① 役員（理事・監事）の報酬

- 令和5年度報酬等の支給総額（理事8名・監事2名） 20,351,790円
 - ・報酬の支給総額 1,586,000円（年度総額3,600千円を超えない範囲で支給）
（理事・月額報酬対応3名） 支給総額 1,320千円（理事の改選・報酬規程の改正）
（監事・出席報酬対応2名） 支給総額 266千円
 - ・職員給与支給額 18,765,790円（職員給与対象理事5名）

② 評議員の報酬

- 令和5年度報酬の支給総額 202,000円（年度総額700千円を超えない範囲で支給）
 - ・出席報酬（報酬単価：日額1万円、定時評議員会以降日額1万2千円）

③ 第三者委員等の報酬

- 令和5年度報酬の支給総額 56,000円

(4) 人材の確保と職員の処遇等

① 職員の給与及び助成等

- 定期昇給の実施 ・常勤職員の給料の2号俸昇給
- 年間賞与（夏・冬支給） ・常勤一般4.3カ月・常勤限定3.2カ月・週30h超パート25日
- 介護職員等処遇改善（6月～翌5月支給）
 - ・処遇改善加算手当 ・月額2千円～8千円（常勤介護職員と週35h超パート介護職員）

- ・特定処遇改善加算手当
 - ・常勤介護職員のうち経験技能職員・・・月額 18,500 円
 - ・他の常勤介護職員・・・・・・・・・・月額 12,300 円
 - ・介護職員以外の常勤職員・・・・・・・・月額 5,000 円
 - ・対象外となる常勤職員・・・月額 2,500 円・5,000 円・6,000 円
- ・ベースアップ等支援加算手当
 - ・常勤介護職員・・・・・・・・・・月額 8,000 円
- 介護職員処遇改善支援事業（令和 6 年 2 月～5 月支給）
 - ・常勤職員・・・・・・・・・・月額 4,000 円
- 寒冷地手当（11 月～3 月）
 - ・常勤職員（世帯主 14 千円～24 千円・他 8 千円）
 - ・週 35h 超パート（世帯主 14 千円・他 8 千円）
- 最低賃金改定に伴う見直し
 - ・パート職員の最低時給単価が 920 円から 960 円に変更
- 奨学金の貸付（年 60 万円）
 - ・北海道介護福祉専門学校在学者 1 名
- 資格取得助成（限度 8 万円）
 - ・助成額 400 千円（介護職員 5 名・介護福祉士実務者研修受講）
- 介護員再就職支援（資格の有無 8 万～12 万円）
 - ・採用者 1,250 千円（対象職員 11 名）
 - ・紹介者 21 千円（対象職員 2 名）

② 障害者の雇用

- 雇用者 5 名（パート）
 - ・障害者雇用調整金の交付 810 千円（法定雇用率 2.5%）

③ 職員福利厚生事業

- 北海道民間社会福祉事業職員共済会の福利事業及び地元「あおぞら共済」への加入を継続

④ 職員の退職・採用者数と人材紹介手数料

- 退職者 28 名
 - ・常勤 23 名（専門職 6 名・介護職 17 名）
 - ・パート 5 名
- 採用者 27 名
 - ・常勤 17 名（専門職 7 名・介護職 10 名うち新卒 3 名）
 - ・パート 10 名
- 紹介手数料
 - ・採用者 6 名（うちパート 1 名）
 - ・支払額 3,543,293 円（1 人約 591 千円）

⑤ 職員の健康管理等

- 職員健康診断の実施
 - ・全職員を対象に定期健康診断を実施（11 月）
 - ・深夜従事職員（5 月）
- ストレスチェックの実施
 - ・全職員を対象にストレスチェック診断を実施（2 月）

（5）災害に向けた対策等

① 避難訓練等の実施

- 非常用自家発電機の稼働訓練
 - ・1 時間程度停電させ発電機の稼働と施設の状況確認（8 月）
- 火災等の冬季避難訓練
 - ・火災による入所者等の避難誘導訓練（3 月）

② 非常用食料品等の備蓄保管（入所者 3 日分と職員 180 食）

- 本体施設の備蓄食品
 - ・主食類
 - こまちがゆ缶・わかめご飯・五目ご飯・鳥雑炊・チキンライス
 - ・副食類
 - タラ揚げ煮・野菜と魚の煮物缶・豆腐ハンバーグ・ふりかな・ツナポテト・オムレツ
 - ・けんちん汁セット・豆腐ナゲット・鰯かつお煮・なめたけ味付け
 - ・飲料水
 - 93 箱（1 箱 2 ℓ 6 本入り）
 - ・補助食
 - 高カロリージュース 15 ケース（1 ケース 24 本入り）
 - ・職員食
 - カレーライス 180 食

- 西帯広施設の備蓄食品
 - ・主食類 アルファ白米・おかゆ缶・五目ご飯・わかめご飯・ヒートレスカレー
 - ・副食類 さんまの蒲焼缶・鶏肉のうま煮缶・和風ハンバーグ・ひじき煮缶・南瓜いとか煮缶
・サバみそ煮缶・鶏そぼろ缶・味噌汁缶・つくねと野菜スープ缶・ふりかけ
 - ・飲料水 18箱（1箱2ℓ6本入り）
 - ・補助食 カロリーメイト6ケース（1ケース60個入）
- 西帯広施設への非常用自家発電機の設置
 - ・国の補助採択を受け72時間稼働できる非常用自家発電機を設置（設置完了予定は令和6年5月末）

（6）地域における公益的な取組み（地域貢献活動）

① 取組みを行った事業

- 学習支援事業（ふじ小屋）
 - ・夏休み5日間実施（帯広第八中学校生徒12人参加）
 - ・冬休み実施せず（施設内で感染対応のため）
- 介護普及事業（学校訪問授業）
 - ・南商業高校2年生（8・9月4日間）
 - ・緑陽高校2年生（10月）
- 西帯広地域高齢者買物送迎支援
 - ・実施回数21回（参加者延379人）
 - ・買物先（イオン・イトーヨーカドー・ダイイチ白樺店）
- 認知症カフェ（なんもなんもカフェ）
 - ・西帯広のみ7月から再開（10日実施）
- インターシップ受入
 - ・第八中学校生（9月）、南町中学校生・第2中学校生（10月）
- 地域清掃活動
 - ・毎月勤務時間中に実施（6月）

② 取組みを中止した事業（新型コロナの影響を考慮）

- 夏祭り（花火・盆踊り・屋台・子供縁日等）
 - ・全体での取組みを中止し、事業所単位で実施

（7）新型コロナウイルス対応

① 新型コロナウイルスワクチン接種及び感染状況等

- ・6回目（春）～入所者197人（愛仁園84・普仁園81・西帯広32）、高齢者施設従事者99人
- ・7回目（秋）～入所者192人（愛仁園86・普仁園85・西帯広21）、高齢者施設従事者61人
- 集団感染（8月～1月）
 - ・愛仁園40人
 - ・普仁園17人
 - ・西帯広延13人 ※入所者のみ
- 入所者の面会等（感染状況に応じ中止や実施）
 - ・対面による面会（居室等での面会を禁止・1階に面会室を設置・予約制や時間等を制限）
 - ・WEBによる面会（タブレット等を活用したリモート面会）

② 新型コロナ関連助成

- 緊急時介護人材確保・職場環境復旧等支援事業補助金（国のクラスター関連補助）
 - ・あいじえん西帯広 729千円

※令和5年第3四半期以降に施設内感染した費用の補助については6年度で申請予定

（申請予定額；愛仁園3,449千円、普仁園1,321千円、あいじえん西218千円）

3 法人の決算概要

(1) 資金収支の決算概要（前年度比較）

（単位：円）

科目・予算額	令和5年度決算額	前年度決算額	決算額の主な内容等
事業活動収入 （予算） 1,307,480,000	1,223,936,965	1,241,346,306	（前年対比 ▲17,409,341円） ・介護保険事業収入 1,037,222,525円（▲6,185,492） （利用者負担軽減助成金 3,221千円・コロナ助成金 729千円） ・措置事業収入 176,996,537円（▲2,342,829） ・寄附金等其他収入 9,717,903円（▲8,881,020） （物価対策支援金 2,965千円・食材料費支援金 1,830千円 健康管理助成金 1,820千円・障害者雇用調整金 810千円 共済会退職手当金収入 219千円）
事業活動支出 （予算） 1,268,724,000	1,247,606,914	1,251,002,749	（前年対比 ▲3,395,835円） ・人件費 812,900,595円（+11,489,222） ・事業費 224,593,940円（▲5,233,984） ・事務費 193,906,027円（▲15,927,010） ・利用者負担軽減額 13,430,733円（+6,391,048） ・支払利息支出 2,698,298円（▲132,432） ・徴収不能額 77,321円（+17,321）
事業活動収支差額 ①	▲23,669,949	▲9,656,443	
施設整備等収入 （予算） 27,142,000	2,345,000	30,668,000	（前年対比 ▲28,323,000円） ・施設整備等補助金 2,345,000円（▲28,323,000）
施設整備等支出 （予算） 52,420,000	15,889,703	67,882,796	（前年対比 ▲51,993,093円） ・借入金元金償還金 8,544,000円（±0） ・固定資産取得支出 7,345,703円（▲51,993,093）
施設整備等収支差額 ②	▲13,544,703	▲37,214,796	
その他の活動収入 （予算） 30,332,000	32,261,672	20,828,316	（前年対比 +11,433,356円） ・退職給付引当資産取崩 9,268,410円（▲1,276,125） ・備品等購入積立資産取崩 22,009,000円（+22,009,000） ・施設整備積立資産取崩 560,000円（▲9,230,000） ・その他の活動収入 424,262円（▲69,519）
その他の活動支出 （予算） 15,700,000	14,741,875	15,331,665	（前年対比 ▲589,790円） ・長期貸付金支出 600,000円（▲600,000） ・退職給付引当資産支出 14,141,875円（+10,210）
その他活動収支差額 ③	17,519,797	5,496,651	
当期資金収支差額	▲19,694,855	▲41,374,588	①+②+③
前期末 支払資金残高	192,216,554	233,591,142	
当期末 支払資金残高	172,521,699	192,216,554	

① 人件費の決算内訳

役員等報酬	職員給料	職員賞与	パート職員等給料	退職金・機構掛金	法定福利
1,844,000円 (0.2%)	486,558,704円 (59.9%)	122,007,587円 (15.0%)	70,707,761円 (8.7%)	26,753,655 (3.3%)	105,028,888円 (12.9%)

・退職金 9,487,655円 (21名分 北海道民間共済会より同額収入)

② 低所得者等に対する利用者負担軽減 (介護サービス費・食費・居住費)

内 訳	普仁園	愛仁園	デイサービス	西帯広	あもる	合 計
市町村負担額 (軽減助成金)	94,357円	2,496,734円	347,730円	283,154円	0円	3,221,975円
法人負担額	345,896円	8,768,764円	1,501,935円	846,391円	1,967,747円	13,430,733円

・助成金交付額 (帯広市 2,929,584円 ・幕別町・池田町・足寄町・音更町 292,391円)

③ 寄附金等の受納

寄附金 200千円	普仁園：1件 100千円 ・あいじえん西帯広：2件 100千円
寄附物品(個人団体等)	シーツ、タオル・甘夏ミカン・クリスマスイルミネーション・日本の名作CD・神おむつ等 ウェス用古布・絵画・車いす・タオル

④ 主な業務委託経費

● 給食業務委託 (株)エムズフード

内 訳	養護・普仁園	特養・愛仁園	デイサービス	西帯広	あもる	合計(円)
食材費	28,575,869	28,447,358	2,815,457	8,373,531	2,138,202	70,350,417
管理費	25,278,000	25,278,000	3,168,000	6,864,000	924,000	61,512,000
給食数	106,458	106,843	9,607	31,609	7,733	262,250

・食材費(事業費支出) 1食単価 4~11月一朝食 180円・昼食 270円・夕食 270円
12~3月一朝食 190円・昼食 280円・夕食 280円

・管理費(事務費支出) 月額単価 4~11月-4,620千円、12~3月-4,740千円

● 夜間警備業務委託・除雪業務委託

帯広ビル管理(株)	警備 8,395,200円 (本体施設 4,316,400円・西施設 4,078,800円) 除雪 415,800円 (デイ施設 171,600円・西施設 244,200円)
-----------	--

● 清掃業務委託

(有)サンビルサービス	9,395,276円 (普仁園・愛仁園)
(株)ノアビルサービス	818,400円 (デイ・居宅・包括)
就労支援事業所(株)大作	303,189円 (4~9月)
(有)クリーンペア	649,000円 (11月~) (西帯広・あもる・包括西)

● 洗濯等集配業務委託

ワタキューセイモア(株)	11,425,480円 (普仁園・愛仁園) (洗濯業務 6,600,000円 ・おしぼり等リースほか 4,825,480円)
--------------	---

● 産業廃棄物等処理委託

(株)北海道エコシス	9,931,050円
------------	------------

⑤ 工事及び固定資産等取得と特定財源

● 大規模修繕工事

(工事名) 愛仁園プライバシー保護改修工事	(契約) 指名競争入札3社	(契約先) (株)ハナオカ	(契約金額) 2,904,803 円
--------------------------	------------------	------------------	-----------------------

○ 特定財源(施設整備積立金) ・取崩額 560,000 円

● 固定資産の取得

取得品目等	契約・取得先	取得額
(建物) ・多居室改修(プライバシー保護)2室 (愛仁園) *補助事業(介護サービス提供基盤等整備事業)	(株)ハナオカ	2,904,803 円
(器具及び備品) ・厨房パッケージエアコン 1台(愛仁園・普仁園 1/2) ・フルリクライニングキャリー 1台(愛仁園:寄附金) ・プラッツ電動ベッド 10台(愛仁園)	(株)ハラデンキ エア・ウォーター・ライフサポート エア・ウォーター・ライフサポート	(4,440,900 円) 1,867,800 円 197,100 円 2,376,000 円
固定資産取得合計		7,345,703 円

○ 特定財源

・介護サービス提供基盤整備事業(プライバシー保護改修補助金 2,345 千円)

⑥ 施設整備借入金

借入年度	対象施設	借入先・金額	償還期間・利率等	令和5年度償還額	備考
平成25年度 (H26.2.7)	・地域密着型 あいじえん西帯広 ・小規模多機能型 居宅介護あもる ・地域包括支援セン ター愛仁園(西)	福祉医療機構 ・設置整備資金 240,000 千円	償還期間:30年 元金均等償還:2年据置 償還利率:年1.55% 最終償還:2044年1月	元金 8,544,000 円 利息 2,698,298 円 (合計 11,242,298 円) 年度末元金残額 169,456 千円	自己資金

⑦ 年度末資金残高

● 運転資金残高 ・普通預金(道銀) 86,629,679 円 (前年度 71,180,928 円)

法人本部	普仁園	愛仁園	デイ	西帯広	あもる	居宅介護	地域包括
17,259,591	18,017,444	16,260,786	836,655	9,681,965	943,731	273,280	23,356,227

● 積立金残高 ・定期預金(道銀) 22,435,000 円 (前年度 45,004,000 円)

積立金種別	前年度末積立金額	令和5年度取崩額	令和5年度積立額	令和5年度末残高
備品等購入積立金	22,009,000 円	22,009,000 円	積立金廃止	
施設整備積立金	22,995,000 円	560,000 円	0 円	22,435,000 円

(2) 社会福祉充実計画の策定等

① 令和5年度社会福祉充実残額 ▲1,261,990 千円

- 社会福祉充実残額(1万円未満切り捨て) = 活用可能な財産 - 事業継続に必要な財産
 - ・活用可能な財産(貸借対照表・資産の部合計 - 負債の部合計 - 基本金-国庫補助金等特別積立金)
 - ・事業継続に必要な財産(事業に活用している不動産等 + 再取得に必要な財産 + 必要な運転資金)

② 社会福祉充実計画 ・社会福祉充実残額マイナスにより策定不要

4 施設等の運営実績

(1) 養護老人ホーム 普仁園（特定施設普仁園）・短期入所生活介護施設

① 職員数の状況

- 退職者 10 名（常勤 8 名・パート 2 名） ・採用者 9 名（常勤 5 名うち新卒 1 名・パート 4 名）

職 種	当初計画	令和 5 年度末	備 考
施設長	常勤 1 名	常勤 1 名	（特定施設管理者兼務）
施設次長	常勤 1 名		
生活相談課長 主任生活相談員 生活相談員 特定施設計画作成	常勤 1 名 （兼務 1 名） 常勤 3 名 （兼務 3 名）	常勤 1 名 （兼務 1 名） 常勤 2 名 （兼務 2 名）	・介護支援専門員 2 名 （生活相談員兼務）
医務室統括課長 看護職員	（特養・兼務） 常勤 4 名 パート 1 名	（特養・兼務） 常勤 4 名 パート 2 名	（看護師・特養配置） ・養護担当 1 名（看護師） ・特定担当（看護師 1 名・准看護師 2 名） ・特定担当（看護師 1 名・准看護師 1 名）
機能訓練指導員	常勤 1 名	常勤 1 名	・特定施設兼務（言語聴覚士）
管理栄養士	常勤 1 名	常勤 1 名	・特定施設兼務（管理栄養士）
介護課長 主任支援員（養護） 支援員兼介護員 （夜勤専門）	常勤 1 名 （兼務 1 名） 常勤 24 名 パート 8 名 パート 2 名	常勤 1 名 （兼務 1 名） 常勤 20 名 パート 8 名 パート 2 名	・特定施設兼務（介護福祉士） （介護課長兼務） ・養護担当 3 名 ・特定施設担当 17 名 （介護福祉士 12 名） ・特定施設担当（介護福祉士 4 名） ・特定施設兼務（介護福祉士 2 名）
事務長 事務職員 技術員（ボイラー） 業務スタッフ	常勤 1 名 常勤 2 名 常勤 2 名 パート 5 名	常勤 1 名 常勤 2 名 常勤 2 名 パート 6 名	・ボイラー技士 2 名 ・事務員 1 名 ・技術員 1 名 ・相談課補助員 2 名・売店業務員 2 名
合計職員数	常勤 42 名 パート 16 名	常勤 36 名 パート 18 名	（障害者雇用 2 名）

② 職員の研修実績

・職場内（14 回・延 189 名） 介護員・看護師・相談員・事務員	・看取り・感染症対応・虐待防止・高齢者虐待・オムツの基礎知識 ・事故発生防止・褥瘡・介護技術向上・介護施設の危険予知 他
・十勝管内（6 回・延 7 名） 施設長・看護師・相談員・機能訓練指導員	・十老協施設長研修会・相談員部会研修会・成年後見フォーラム ・要介護高齢者歯科保健対策推進事業研修会 等
・道内（2 回・延 2 名） 看護師・相談員	・たん吸引等実地研修指導者講習・認知症介護実践者研修

③ 施設運営等の実績概要

- 養護（措置）の入所者数と特定施設対象者

令和 5 年度末	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
養護入所者	6 人	13 人	15 人	39 人	13 人	4 人	5 人	5 人	100 人
特定対象者	0	7 人	7 人	37 人	13 人	4 人	4 人	5 人	77 人

- 入所者及び退所者

入所者 15 名（特定施設対象者 10 名）	・病院 2 名 ・在宅 13 名
退所者 15 名（特定施設対象者 15 名）	・長期入院 3 名 ・入院死亡 9 名 ・施設看取り 3 名

● 養護の待機者

待機者 49名 (令和4年度63名)	・帯広市 36名 ・帯広市外 13名 ・うち保留者 28名 (令和4年度 ・帯広市 47名 ・帯広市外 16名 ・うち保留者 22名)
-----------------------	--

● 施設の稼働及び利用実績

特定施設 3/31 契約者 77名 (うち予防 13名)	・稼働延人数 27,883人 ・平均稼働率 95.2% (前年度 96%)
短期入所 (定員 2名)	・利用延人数 373人 ・平均利用率 50.9% (前年度 48%)

● 令和5年度事業収入

措置費収入 (養護)	176,996千円 (前年度対比 ▲2,343千円)
介護保険事業収入 (特定・短期入所)	173,429千円 (前年度対比 ▲15,586千円)

● 医療・看護・機能訓練等

入院・救急搬送	・入院延人数 88人 ・入院延日数 1,472日 ・救急車要請 10件
夜間の対応	・夜間対応件数 14件 (うち口頭指示 9件・看護師出動 5件)
個別機能訓練	・専任指導員 (言語聴覚士) による機能訓練実施延人数 6,469人

● 行事及び広報誌の発行

外出行事	・ドライブ (花見 62名、紅葉狩り 51名) ・居酒屋外出 16名 ・イチゴ狩り 54名 ・ハナック&エコロジーパーク外出 48名
園内行事	・味覚祭り・焼肉・収穫祭・園内居酒屋・夏祭り・年輪を祝う会・運動会・餅つき ・年忘れ・豆まき・鏡開き・ブルーベリージャム作り・梅シロップ作り ・クッキングクラブ等
広報誌の発行	・普仁園広報誌「普仁さん」を2回発行

● 実習生・ボランティア等の受入

実習生等	なし
ボランティア	パーマボランティア (11回)

④ 嘱託医の配置

- 配置医師 ・おがわ循環器内科クリニック院長 小川 崇徳 (回診・毎週月曜日)

⑤ 事故報告及び苦情受付等

● 事故報告

所轄庁への事故報告	主な要因等	事故の主な内容等
(十勝総合振興局・帯広市) 報告件数 13件	入所者自らによるもの	転倒骨折 10件
	職員の不注意によるもの	服薬ミス 3件
	原因等が不明なもの	なし

- 苦情の受付 なし

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
事故	273件	296件	174件	163件
ヒヤリハット	37件	60件	56件	75件
苦情受付	0件	3件	0件	0件

⑥ 食事（給食）の提供

- 利用者の嗜好調査や残食状況を踏まえ、より良い食事の提供に努めると共に四季折々の行事にあわせ食事に変化と潤いを持たせた食事の提供に努めてきた。

● 年間給食数（1日3食）

給食数 106,458食	・入所者 104,844食	・短期入所者 953食	・検食等 661食
--------------	---------------	-------------	-----------

● 年間行事食（52回）

祝日 13回	・ウナギちらし ・桜ちらし 等
年輪を祝う会 1回	・さつま芋御飯 ・刺身 ・野菜天ぷら ・茶碗蒸し等
年忘れ会 1回	・海鮮ちらし ・茶碗蒸し ・盛り合わせ等
食事委員会 4回	・カレー ・海鮮ちらし ・スープ&サラダバー ・助六寿司
リクエスト 33回	・鉄火丼 ・稲荷寿司 ・ローストビーフ ・ナポリタン等

● 食事の形態

主食	・ご飯 68人 ・粥 26人 ・スベラカーゼ粥 4人 ・粥ミキサー 0人 ・麺 1人 ・パン 1人
副食	・常食 64人 ・大キザミ 18人 ・キザミ 14人 ・ミキサー 4人

(2) 特別養護老人ホーム 愛仁園（短期入所生活介護施設）

① 職員数の状況

- 退職者 7 名（常勤 6 名・パート 1 名）・採用者 11 名（常勤 7 名うち新卒 1 名・パート 4 名）

職 種	当初計画	令和 5 年度末	備 考
施設長	常勤 1 名	常勤 1 名	（あいじえん西帯広施設長・兼務）
施設次長	常勤 1 名	常勤 1 名	
生活相談課長	常勤 1 名	常勤 1 名	・介護支援専門員専任（課長補佐）
生活相談員	常勤 3 名	常勤 3 名	・介護支援専門員兼務（相談員 3 名）
医務室統括課長	常勤 1 名	常勤 1 名	・看護師（養護兼務）
看護職員	常勤 4 名	常勤 4 名	・看護師 3 名 ・准看護師 1 名
	パート 1 名	パート 3 名	・看護師 2 名 ・准看護師 1 名
看護補助員	常勤 1 名	常勤 1 名	
機能訓練指導員	常勤 1 名	常勤 1 名	・看護師
管理栄養士	常勤 1 名	常勤 1 名	・管理栄養士（あいじえん西帯広兼務）
介護課長	常勤 1 名	常勤 2 名	・介護福祉士（課長補佐 2）
介護員	常勤 44 名	常勤 38 名	・介護福祉士 24 名
	パート 9 名	パート 9 名	・介護福祉士 4 名
（夜勤専門）	パート 3 名	パート 3 名	・介護福祉士 2 名
（食事介助・介護補助）	パート 3 名	パート 5 名	・介護福祉士 2 名
事務職員	常勤 2 名	常勤 2 名	
技術員（ボイラー）	常勤 1 名	常勤 1 名	・ボイラー技士
業務スタッフ	パート 1 名	パート 1 名	
合計職員数	常勤 62 名 パート 17 名	常勤 57 名 パート 21 名	（障害者雇用 1 名）

② 職員の研修実績

・職場内（9 回・延 110 名） 介護員・看護師・相談員	・看取り・虐待防止・認知症ケア・身体拘束廃止・緊急時対応 ・リスクマネジメント・新人職員研修 他
・道内（集合研修 5 回・延 7 名） 介護員・看護師・施設長	・認知症介護実践研修・認知症介護リーダー研修・喀痰吸引研修 他
・Web（6 回・延 41 名） 施設長・次長・相談員・介護員 事務職員・看護師	・介護福祉士実習指導者研修・認定調査員新規研修・虐待防止研修 ・介護報酬改定研修 他

③ 施設運営等の実績概要

- 入所者の人数

令和 5 年度末	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平均介護度
男 性	0	0	3 人	12 人	6 人	21 人	4.1
女 性	0	1 人	16 人	35 人	27 人	79 人	4.2
合 計	0	1 人	19 人	47 人	33 人	100 人	4.1

- 入所者及び退所者

入所者 40 名	・在宅 12 名 ・グループホーム 4 名 ・老健施設 17 名 ・病院その他 7 名
退所者 40 名	・長期入院 5 名 ・医療機関死去 7 名 ・施設看取り 28 名

● 入所申込（待機者）

令和5年度末	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	支援認定切れ	合計
申込人数 (前年度末)	1人 (5人)	13人 (7人)	47人 (57人)	47人 (46人)	28人 (33人)	3 (3)	139人 (151人)

● 施設の稼働及び利用実績

特養（定員100名）	・稼働延人数 35,113人 ・平均稼働率 96.2%（前年度94%）
短期入所（定員18名）	・利用延人数 3,862人 ・平均稼働率 58.6%（前年度63%）
・短期入所利用者 414人（要支援12人・要介護402人）	

● 令和5年度事業収入

介護保険事業収入（特養・短期入所）	474,376千円（前年度対比 +7,006千円）
-------------------	---------------------------

● 医療・看護・機能訓練等の実績

入院・救急搬送	・入院延人数 69人 ・入院延日数 919日 ・救急車要請 30件
夜間の対応	・夜間対応件数 40件（うち口頭指示20件・看護師出動20件）
個別機能訓練	・専任指導員（看護師）による機能訓練実施延人数 3627人
喀痰吸引対応	・認定特定行為業務従事者による実施人数（口腔 0人・鼻腔 0人）
・令和5年度認定特定行為従事者の養成（資格取得者2名）	

● 行事及び広報誌の発行

外出行事	・短時間ドライブ（6回）～花見2、柳月スイートピアガーデン2、紅葉外出2
園内行事	・夏祭り・普れ愛家族デイ・母の日父の日・クリスマス会・年忘れ・節分・ひな祭り ・全体サークル（4回）・グループ別行事（6回）・百歳誕生日会（1回）
広報誌の発行	・愛仁園広報誌「あいあい通信」を2回発行

● 実習生・ボランティア等の受入

実習生等	・帯広コア専門学校 2名（介護実習）
ボランティア	（新型コロナの影響により受入を中止）
職場体験学習	・帯広第八中学校生 2名 ・帯広第二中学校生 1名

④ 嘱託医の配置

- 配置医師 さかい総合内科クリニック院長 酒井 俊（回診・毎週木曜日）

⑤ 事故報告及び苦情受付等

● 事故報告

所轄庁への事故報告	主な要因等	事故の主な内容等
（十勝総合振興局・帯広市） 報告件数 21件	入所者自らによるもの	・異食1件 ・誤嚥2件 ・転倒1件
	職員の不注意によるもの	・転倒骨折1件 ・誤薬10件
	原因等が不明なもの	・骨折3件 ・異食1件 ・誤嚥2件

- 苦情の受付（なし）

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
事 故	200 件	207 件	249 件	213 件
ヒヤリハット	87 件	98 件	160 件	145 件
苦情受付	0 件	0 件	0 件	1 件

⑥ 食事（給食）の提供

- 入所者の栄養ケアマネジメントに基づきより良い食事の提供に努め、入所者の摂取能力や状況に応じた対応ができるように努めてきた。

- 年間給食数（1日3食） ・106,843 食 （経管栄養者7名 7,502食）
 ・入所者 94,192 食 ・短期入所者 11,690 食 ・検食等 961 食

- 年間行事食（17回）

- ・祝日 11 回（ウナギちらし・オムライス・ロコモコ丼・桜ちらし等）
- ・普れ愛 1 回（ゆかりご飯・天ぷら・茶碗蒸し・酢の物・水ようかん等）
- ・年忘れ 1 回（海鮮丼・すまし汁・茶碗蒸し・大学芋等）
- ・職員企画 4 回（カレー・親子丼・ちゃんちゃん焼き・中華丼等）

- 食事の形態

主 食	・ご飯 30 人 ・粥 48 人 ・スベラカーゼ粥 10 人 ・粥ミキサー 1 人 ・おにぎり 3 人
副 食	・常食 11 人 ・大キザミ 27 人 ・キザミ 36 人 ・ミキサー 18 人

※年度末在園者

(3) デイサービスセンター 愛仁園

① 職員数の状況

- 退職者 1 名 (パート 1 名) ・採用者なし

職 種	当初計画	令和5年度末	備 考
施設長	常勤 1 名	常勤 1 名	・生活相談員不在時、生活相談員
生活相談員	常勤 1 名 (兼務 2 名)	常勤 1 名 (兼務 2 名)	・介護支援専門員 (兼務 2 名・施設長、介護員)
看護職員 (機能訓練指導員)	常勤 1 名 パート 2 名 (兼務 3 名)	常勤 1 名 パート 2 名 (兼務 3 名)	・准看護師 ・看護師 1 名・准看護師 1 名 (看護職員兼務)
介護職員	常勤 9 名 パート 6 名	常勤 7 名 パート 7 名	・介護福祉士 7 名 ・介護福祉士 3 名
合計職員数	常勤 12 名 パート 8 名	常勤 10 名 パート 9 名	(障害者雇用 1 名)

② 職員の研修実績

<ul style="list-style-type: none"> ・職場内 (8 回・延 46 名) ・職場外 (6 回・延 6 名) ・施設長 ・相談員 ・看護師 ・介護員 	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待防止・身体拘束廃止 ・介護支援専門員更新研修 ふまねっとインストラクター研修他
--	---

③ 施設の利用実績等

- 通所介護サービス

利用定員	営業日数	帯広市総合事業		通所介護		利用 延人数	稼働率	前年度 稼働率
		実人数	延人数	実人数	延人数			
35 人	362 日	459 人	2555 人	852 人	7052 人	9,607 人	75.8%	75 %

- ・休業日数 4 日 (年末年始 12/31~1/3)
- ・事業別利用の割合 (帯広市総合事業 27 % ・通所介護事業 73 %)
 昨年度 32 % 68 %

- 利用者の状況

年度末	総合 事業	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
契約者数	0 人	15 人	20 人	42 人	28 人	10 人	1 人	1 人	117 人

- 体験利用の実績人数

総合事業	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	申請中	合 計
1 人	12 人	10 人	20 人	9 人	3 人	0	0	8 人	63 人

- 令和5年度事業収入

介護保険事業収入	71,814 千円 (前年度対比 +3,254 千円) (うち帯広市総合事業・介護予防日常生活総合支援事業収入 13,924 千円)
----------	---

- 行事等の実績

外出行事	・花見ドライブ ・初夏のドライブ
園内行事	・運動会 (延 56 名) ・夏祭り (延 70 名) ・敬老会 (延 78 名) ・お楽しみ会 (延 81 名) ・節分 (延 48 名)

● 実習生・ボランティア等の受入

実習生等	・帯広看護専門学校 30名 ・帯広医師会看護専門学校 4名
ボランティア	(新型コロナの影響により受入を中止)

④ 事故報告及び苦情受付等

- 事故報告 (所轄庁への必要な報告 ・なし)

- 苦情の受付 (なし)

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
事故	4件	6件	6件	7件
ヒヤリハット	0件	1件	2件	2件
苦情受付	0件	0件	0件	0件

⑤ 食事(給食)の提供 ・年間給食数(昼食のみ) 9,607食

(4) 地域密着型介護老人福祉施設 あいじえん西帯広

① 職員数の状況

- 退職者 5 名（常勤 4 名・パート 1 名） ・採用者 3 名（常勤 2 名うち新卒 1 名・パート 1 名）

職 種	当初計画	令和 5 年度末	備 考
施設長	(兼務)	(兼務)	(特別養護老人ホーム愛仁園施設長)
管理者	常勤 1 名	常勤 1 名	(介護支援専門員・生活相談員兼務)
副管理者		(常勤兼務 1 名)	(介護課長兼務)
生活相談員	常勤 1 名	常勤 1 名	(介護支援専門員兼務)
介護支援専門員	(兼務 2 名)	(兼務 2 名)	(管理者・生活相談員)
看護職員	常勤 2 名	常勤 2 名	・看護師 2 名
機能訓練指導員	パート 1 名	パート 1 名	・准看護師
管理栄養士	(兼務 1 名)	(兼務 1 名)	(特別養護老人ホーム愛仁園管理栄養士)
介護課長 介護職員	常勤 1 名 常勤 17 名 パート 2 名	常勤 1 名 常勤 15 名 パート 2 名	・介護福祉士 (副管理者兼務) ・介護福祉士 15 名 ・介護福祉士 1 名
事務補助員	パート 1 名	0	
合計職員数	常勤 22 名 パート 4 名	常勤 20 名 パート 3 名	

② 職員の研修実績

・職場内 (13 回・延 142 名) 施設職員	・虐待防止・身体拘束廃止・リスクマネジメント・看取りケア ・感染症対策・排泄ケア・認知症ケア・緊急時対応 他
・道内・管内 (8 回・延 10 名) 施設職員	・ユニットリーダー研修・ユニットケア施設管理者研修・認知症ケア ・専門職種研修・高齢者虐待防止・介護事故 他

③ 施設運営等の実績概要

- 介護度別の入所者数

年度末 入所者数	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平均介護度 4.1	前年介護度 4.2
	0 人	0 人	5 人	17 人	7 人			

- 入所者及び退所者

入所者 8 名	・在宅 1 名 ・老健施設 5 名 ・病院 2 名
退所者 8 名	・入院退院見込なし 3 名 ・施設看取り 5 名

- 待機者

年度末 待機者 (前年度)	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計
	2 人 (2 人)	3 人 (4 人)	13 人 (22 人)	17 人 (10 人)	8 人 (7 人)	

- 施設の稼働実績

地域密着型介護(定員 29 名)	・稼働延人数 10,391 人 ・平均稼働率 97.9 % (前年度 99%)
------------------	---

- 令和 5 年度事業収入

介護保険事業収入 (地域密着型)	・事業収入 166,821 千円 (前年度対比 +8,663 千円)
------------------	------------------------------------

● 医療・看護等の対応

入院・救急搬送	・入院延人数 15 人 ・入院延日数 261 日 ・救急車要請 4 件
夜間の対応	・夜間対応件数 21 件 (うち口頭指示 16 件 ・看護師出動 5 件)

④ 嘱託医の配置

- 配置医師 ・帯広西病院 高橋 邦康 医師 (回診・月 2 回)

⑤ 事故報告及び苦情受付等

● 事故報告

所轄庁への事故報告	主な要因等	事故の主な内容等
(十勝総合振興局・帯広市) 報告件数 4 件	入所者自らによるもの	・なし
	職員の不注意によるもの	・誤薬(間違い、確認ミス) 4 件
	原因等が不明なもの	・なし

- 苦情の受付 なし

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	令和 5 年度	令和 4 年度	令和 3 年度	令和 2 年度
事 故	121 件	69 件	38 件	23 件
ヒヤリハット	24 件	163 件	321 件	360 件
苦情受付	0 件	1 件	0 件	0 件

⑥ 運営推進会議・行事・地域交流等

運営推進会議	・会議の開催 年 6 回 (小規模多機能あもる合同) ・構成員 8 名 (民生委員・町内会・地域包括支援センター・施設職員)
買物送迎支援	・実施回数 21 回 (参加者 延 379 名 ・引率職員 延 86 名)
夏祭り(町内会合同)	・新型コロナウイルスの影響により中止

⑦ 食事(給食)の提供

- 利用者の嗜好調査や残食の状況調査を踏まえバリエーション豊富な食事の提供に努めた。
- 年間給食数(1日3食) 31,609 食 ・入所者 30,516 食 ・検食等 1,093 食
- 年間行事食(15回) ・祝日行事(赤飯・ちらし寿司・かつ丼・ピラフ等)
- 食事の形態
 - ・主食(ご飯 11 人 ・粥 17 人 ・スバラカーゼ粥 1 人)
 - ・副食(常食 14 人 ・大キザミ 4 人 ・キザミ 10 人 ・ミキサー 1 人)

(5) 小規模多機能型居宅介護 あもる

① 職員数の状況

● 退職者3名(常勤3名)

職 種	当初計画	令和5年度末	備 考
管理者	(兼務)	(兼務)	(地域密着型あいじえん西帯広管理者兼務)
副管理者	(兼務1名)	(兼務1名)	(介護員兼務)
介護支援専門員	常勤 1名	常勤 1名	
看護職員	常勤 1名 パート1名	常勤 1名 パート1名	・准看護師 ・准看護師
介護課長 介護職員	常勤 9名 パート3名	常勤 1名 常勤 6名	・介護福祉士(副管理者兼務) ・介護福祉士5名
合計職員数	常勤 11名 パート4名	常勤 9名 パート1名	

② 職員の研修実績

・職場内(9回・延19名) 施設職員	感染症・虐待防止・身体拘束廃止・リスクマネジメント 看取り研修・認知症ケア研修 他
・道内・管内(1回・延1名) 施設職員	社会福祉士実習指導者研修

③ 施設運営等の実績概要

● 登録者の介護度別人数

介護度	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合 計
年度当初	1人	2人	11人	8人	2人	1人	0人	25人
年度末	0人	1人	13人	2人	2人	0人	1人	19人

● 登録者の開始・終了人数

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用開始	2	0	2	2	3	1	1	2	0	0	0	0	13人
利用終了	1	1	2	3	0	1	2	1	1	0	2	0	14人

● サービス別の利用実績

サービス区分	通い(定員15人)	宿泊(定員9人)	訪 問	合 計
利用延人数	延 3,600人	延 1,366人	延 1,902人	延 6,868人
平均利用者/日 (前年度)	9.8人/日 (10.7人/日)	3.7人/日 (4.4人/日)	5.1人/日 (11.3人/日)	18.7人/日 (26.4人/日)

● 令和5年度事業収入

介護保険事業収入(小規模多機能)	・事業収入 54,655千円 (前年度対比 ▲8,721千円)
------------------	---------------------------------

④ 事故報告及び苦情受付等

● 事故報告

所轄庁への事故報告	主な要因等	事故の主な内容等
(十勝総合振興局・帯広市) 報告件数 2 件	入所者自らによるもの	・行方不明 1 件
	職員の不注意によるもの	・服薬ミス 1 件
	原因等が不明なもの	(なし)

● 苦情の受付 1 件（利用者送迎時の駐車方法）

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度
事 故	10 件	13 件	20 件	15 件
ヒヤリハット	1 件	20 件	20 件	9 件
苦情受付	1 件	0 件	0 件	0 件

⑤ 運営推進会議・行事・地域交流等

運営推進会議	・会議の開催 年 6 回（地域密着型あいじえん西帯広合同） ・構成員 8 名（民生委員・町内会・地域包括支援センター・施設職員）
夏祭り（町内会合同）	・新型コロナウイルスの影響により中止

⑥ 食事（給食）の提供

● 年間給食数（1日3食・あいじえん西帯広と共通メニュー） 7,733 食

(6) 居宅介護支援事業所 愛仁園

① 職員数の状況

- 退職者 1 名 (休職者 1 名) ・採用者 1 名 (常勤 1 名)

職 種	当初計画	令和5年度末	備 考
管理者	常勤 1 名	常勤 1 名	主任介護支援専門員
専門職員	常勤 2 名	常勤 2 名	主任介護支援専門員 1 名
合計職員数	常勤 3 名	常勤 3 名	

② 職員の研修実績

- 職員延 55 名 (市内等 27 回)
 - ・主任ケアマネ研修・介護支援専門員研修・地域ケア会議・地域包括勉強会 他

③ 居宅介護支援の事業実績

- 居宅介護支援計画

支援計画	新規件数	終了件数	年間支援件数	介護支援費請求件数	職員 1 人当たり件数
令和 5 年度	51.5 件 (予防 1 件)	50 件	1,275 件 (うち予防 23 件)	1,010.5 件 (月平均 84 件)	支援 (35 件/月) 請求 (28 件/月)
前年度	25 件	43 件	1,337 件 (うち予防 12 件)	1,162 件 (月平均 97 件)	支援 (38 件/月) 請求 (33 件/月)

・年間支援件数のカッコは予防プラン受託件数 (請求件数への算入は 0.5 件扱い)

- 令和 5 年度事業収入

介護保険事業収入	・居宅介護支援費 14,395 千円 (前年度対比 ▲985 千円)
----------	------------------------------------

- 主な居宅サービスの利用実績

サービス	通所介護 (うち愛仁園)	短期入所 (うち愛・普仁園)	福祉用具以外	訪問介護	訪問看護
令和 5 年度	604 件 (197 件・32.6%)	107 件 (68 件・63.6%)	512 件	258 件	110 件
前年度	715 件 (264 件・36.9%)	85 件 (53 件・62.4%)	585 件	333 件	106 件

・特定事業所集中減算 (同一事業所へ 80% を超えて集中した場合に該当) 該当なし

- 他事業所との連携

- ・連携事業所 4 施設
(帯広けいせい苑はるか・居宅介護支援センター太陽園・帯広至心寮支援センター・ケアプランセンターエムズ)
- ・事例検討会等の共同開催 (6 月・1 回)
6 月 13 日 愛仁園会議室にて開催。5 事業所合計 18 名参加

④ 委託業務の受託実績

- 要介護認定調査業務 ・調査委託 73 件 (帯広市) 2 件 (札幌市)
- 住宅改修理由書作成業務 ・理由書のみ作成件数 2 件
- 介護認定申請代行業務 ・申請代行件数 72 件

(7) 地域包括支援センター 愛仁園（介護予防支援事業所愛仁園）

① 職員数の状況

- 退職者0名 ・採用者1名（常勤1名）

職 種	当初計画	令和5年度末	備 考
センター長兼管理者	常勤 1名	常勤 1名	主任介護支援専門員
副センター長 兼副管理者	常勤 1名	常勤 1名	社会福祉士
専門職員	常勤 8名	常勤 8名	保健師 1名 ・主任介護支援専門員 2名 社会福祉士 2名 ・介護支援専門員 3名 (介護予防支援事業所・兼務全員)
認知症地域支援推進員	常勤専任 1名	常勤専任 1名	
地域支え合い推進員	(兼務 1名)	(兼務 1名)	(専門職員兼務 1名)
事務補助員	パート 1名	パート 1名	
合計職員数	常勤 11名 パート 1名	常勤 11名 パート 1名	(障害者雇用 1名)

② 職員の研修実績

内部研修 11回	延 117人	・薬剤師との連携 ・複合的な課題を持つ世帯への支援 他
外部研修 32回 (集合・WEB)	延 71人	・北海道主任介護支援専門員専門更新研修・若年性認知症当事者を支える研修会 他

③ 総合相談支援業務

- 総合相談件数 742 件

センター来所	電 話	その他（メール等）	(前年度件数 635 件)
37 件	664 件	41 件	

- 相談者の内訳及び内容

本 人	介護者（家族等）	医療機関等	ケアマネジャー	市役所等公的機関	その他
125 件 (17%)	335 件 (45%)	101 件 (13%)	97 件 (13%)	27 件 (4%)	57 件 (8%)

- 支援内容（重複 4001 件）

- ・介護保険制度 2,120 件 ・介護予防 283 件 ・保健福祉サービス 232 件
- ・医療健康 427 件 ・地域資源 174 件 ・認知症 294 件 ・虐待権利擁護 120 件
- ・入所等住まいの相談 180 件 ・その他 171 件

- ひとり暮らし登録者の訪問対象者数 320 名（令和5年4月1日現在）

- ひとり暮らし登録者の訪問活動（重複）

定期訪問 610 件	新規 26 件	合 計 636 件	うち緊急搬送 0 件
------------	---------	-----------	------------

④ 権利擁護業務

権利擁護相談	虐待相談 15 件 (前年度 25 件)	成年後見相談 21 件 (前年度 28 件)	消費者被害相談 7 件 (前年度 2 件)	合 計 43 件 (前年度 55 件)
--------	-------------------------	---------------------------	--------------------------	------------------------

● 虐待相談に対する対応内容（重複）

身体的虐待 74 件 (前年度 45 件)	経済的虐待 1 件 (前年度 14 件)	精神的虐待 22 件 (前年度 25 件)	性的虐待 0 件 (前年度 0 件)	介護放棄 43 件 (前年度 50 件)
--------------------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------	-------------------------

● 虐待相談に対する対応方法（重複）

情報収集 24 件 (前年度 17 件)	家庭訪問 10 件 (前年度 15 件)	カンファレンス等 18 件 (前年度 21 件)	関係機関連携 37 件 (前年度 48 件)	その他 8 件 (前年度 4 件)
-------------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------	----------------------

● 高齢者虐待防止研修の開催実績

普仁会職員 1 回 (21 人) 他法人 1 回 (12 人)	市内ケアマネジャー 1 回 (25 人)	帯広市民 2 回 (191 人)
------------------------------------	----------------------	------------------

⑤ 対応困難事例（内容重複）

対応困難件数 293 件	<ul style="list-style-type: none"> 本人や家族に精神障害や知的障害がある (112 件) ・虐待 1 件 独居等で限界 (39 件) ・必要なサービスを拒否 (86 件) ・問題行動が伴う認知症 (51 件) 本人の意思決定が困難で変わる決定人がいない (142 件) ・近所とのトラブル (25 件) 等
-----------------	---

● 困難事例の対応（重複）

情報収集 40 件	家庭訪問 73 件	カンファレンス等 18 件	関係機関連携 151 件	その他 11 件
-----------	-----------	---------------	--------------	----------

⑥ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

● ケアマネジャーの支援件数

同伴訪問 9 件	カンファレンス等 1 件	ケアマネジャー研修 11 回 (延 240 人)	ケアマネジメント支援会議 事例検討会 12 回 (延 246 人)
-------------	-----------------	-----------------------------	--------------------------------------

● 地域ケア会議の開催実績

個別ケア会議 1 回 (参加者 13 人)	ケアマネジメント支援会議 12 回 (参加者 延 246 人)
-----------------------	---------------------------------

⑦ 介護予防ケアマネジメント業務

● 介護予防サービス計画の作成件数

介護予防・日常生活支援総合事業	介護予防支援事業	合計
3,479 件 (うち委託 433 件) 月平均 290 件	3,856 件 (うち委託 858 件) 月平均 321 件	7,335 件 (うち委託 1,291 件) 月平均 611 件

・前年度件数 7,005 件 (月平均 583 件)

● 令和 5 年度事業収入

介護保険事業収入	<ul style="list-style-type: none"> 介護予防支援事業費 17,358 千円 (前年度対比 +482 千円) 介護予防日常生活支援事業費 15,692 千円 (前年度対比 ▲884 千円) 地域包括支援事業委託料 44,906 千円 (前年度対比 +318 千円)
----------	---

⑧ 認知症支援業務

● 普及啓発及び予防対策等の推進

グループホーム等運営推進会議の参加協力	・会議等出席 (書面含め 33 回) 参加者数 (延 253 人)
認知症高齢者等搜索模擬訓練実施	・模擬訓練 1 回 (58 人)
認知症出前講座の実施	・出前講座 (14 回) 参加者数 (延 178 人)
認知症サポーター養成講座の実施	・圏域内の小中学校 11 校 (児童 388 人・生徒 451 人)

	・職域や地域 4回（延 62 人）
認知症カフェ（なんもなんもカフェ）	・あいじえん西帯広で開催 10 回
認知症家族の会茶話会参加協力	・茶話会（3 回） 参加者数（延 35 人）

⑨ その他の関連業務

地域包括支援センター業務等の説明	説明会 4 回 （参加者数 延 73 人）
介護予防・出前講座の開催	出前講座 34 回 （参加者数 延 470 人）
活いき元気塾の開催	包括独自企画（特殊詐欺に気をつけよう）1 回 （参加者数 28 人）
帯広市家族介護者リフレッシュ事業	北海道ホテル食事会（参加者 15 人） そば打ち体験（参加者 9 人）
実習生等の受入	社会福祉士実習（名寄市立大学 1 人） 看護実習（帯広医師会看護専門学校 7 人）

⑩ 生活支援コーディネート業務

- 帯広市の委託事業による地域支え合い推進員との連携推進

第 2 層生活支援コーディネーター業務 ・包括職員 1 名を兼務配置 ・担当（関西・西帯広地区） ・帯広市委託料 3,200 千円	<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源及び地域ニーズの現状把握と課題分析の実施（自主サークル活動等へ参加） ・第 1 層生活支援コーディネーター（真宗協会に配置）との協議と連携を実施 ・包括支援センター愛仁園の勉強会や事例検討会・地域ケア会議等へ出席 ・周知や普及啓発活動及び体制整備のための協議体との打ち合わせを実施 ・帯広第 2 中学校ボランティア活動に関する打ち合わせ
--	---

⑪ その他

- 苦情の受付 1 件（利用者宅訪問時の駐車）