

# 令和4年度 社会福祉法人普仁会 事業報告

## 1 法人経営の総括

新型コロナウイルスの影響が続く中、当法人も夏ごろから年末にかけ特養の愛仁園や西帯広さらには養護の普仁園でクラスターが発生し入所者は施設内療養、職員は自宅療養となりその都度新規の入所や面会・移動等を制限しながら感染対策の徹底と共に従事可能な職員の協力や各職場の応援などによってさらなる拡大を防いできた。

この様な状況もあり、特養の愛仁園やデイサービスで介護保険事業収入が前年度より減収となったが大きな影響もなく職員の処遇改善に係る介護報酬の加算やコロナの感染に伴う補助金収入などのほか、介護ロボットの導入事業による補助金等から全体的な収入は 1,292,840 千円ほどとなり前年度より 17,840 千円の収入増となった。

支出においては、介護職員等に係るこれまでの処遇改善に加え新たな処遇改善策にも対応し職員の待遇改善に努めてきたほか、公益的な活動でもある低所得者等に対する利用者の負担軽減の継続さらには補助事業を活用した見守りセンサー等の介護ロボットを西帯広施設のほか普仁園や愛仁園にも導入を進め業務の効率化等を図ってきた。また、愛仁園の外壁修繕工事の実施など施設の長寿命化への取り組みなども進めてきた結果、人件費や事業費・事務費等の事業活動支出、固定資産の取得等に係る施設整備等支出や退職給付積立等のその他の活動支出など法人全体の支出額では 1,334,210 千円ほどとなり収入を上回ったことで当期末の収支差額が 41,370 千円のマイナスとなり、前年度残高と合わせた当期末の支払資金残高が 192,210 千円ほどとなったところである。これは、物価高騰なども重なり事業費や事務費の支出増に加え補助を活用した介護ロボットの導入等により全体の支出額も増えたことによるものであり、厳しい中においても一定程度の資金残高を確保するなど法人全体においては健全な財政を維持することができた。

しかしながら、これまで取り組んできた人材への投資や施設整備等への投資等により資金残高も目減り傾向にあることから、今後とも効率的な経費の執行と共に計画的な事業の推進や補助事業の活用、さらには高止まりとなっている人材の確保等の経費など懸念される課題等と向き合いながら安定的な財政運営と法人経営に努めていく必要がある。

## 2 法人運営と事業の実施概要

### (1) 理事会及び評議員会

#### ① 理事会の開催

- 第1回理事会（6月10日） ・理事6名全員 ・監事2名全員  
・議案 2件 （令和3年度決算等の承認 ・定時評議員会の招集）
- 第2回理事会（11月8日） ・理事6名全員 ・監事2名中1名  
・報告 2件 （第1回職務執行状況 ・第2四半期監査報告）  
・議案 5件 （第1次補正予算 ・第三者委員の選考 ・職員給与規程の一部改正ほか1件  
・第2回評議員会の招集）

- 第3回理事会（3月17日） ・理事6名全員 ・監事2名中1名
  - ・報告 2件 （第2回職務執行状況 ・第3四半期監査報告）
  - ・議案 6件 （定款の変更 ・役員等報酬規程の一部改正 ・役員等賠償責任保険契約の承認  
令和5年度事業計画及び予算の承認 ・第3回評議員会の招集）

## ② 評議員会の開催

- 定時評議員会（6月28日） ・評議員7名全員出席
  - ・報告 1件 （令和3年度事業報告） ・議案 1件 （令和3年度決算等の承認）
- 第2回評議員会（11月29日） ・評議員7名中6名出席
  - ・報告 1件 （令和4年度上期の事業報告）
- 第3回評議員会（3月29日） ・評議員7名全員出席
  - ・報告 2件 （令和5年度事業計画及び収支予算）
  - ・議案 2件 （定款の変更 ・役員報酬規程の一部改正）

## (2) 監事監査の実施

### ① 決算監査

- 令和3年度決算等監査（5月27日・監事2名）
  - ・令和3年度事業報告と決算等に関する計算書類等及び財産目録関係
  - ・令和3年度決算に伴う社会福祉充実残額の確認等

### ② 定期監査（3回）

- 令和4年度第1四半期等監査（8月9日・監事2名）
  - ・第1四半期業務執行状況 ・資金残高と資金収支執行状況等
- 令和4年度第2四半期等監査（11月7日・監事1名）
  - ・第1回理事長及び常務理事の職務執行状況 ・資金残高と資金収支執行状況等
- 令和4年度第3四半期等監査（2月28日・監事2名）
  - ・第2回理事長及び常務理事の職務執行状況 ・資金残高と資金収支執行状況等

## (3) 役員等の報酬

### ① 理事・監事の報酬

- 令和4年度報酬等の支給総額（理事6名・監事2名） 17,584,060円
  - ・報酬の支給総額 2,570,000円（年度総額2,700千円を超えない範囲）
    - （理事・月額報酬対応2名） 支給総額2,400千円 （出席報酬対応1名・受給辞退）
    - （監事・出席報酬対応2名） 支給総額 170千円 （報酬単価・日額1万円）
  - ・職員給与支給額 15,014,060円（職員給与対象理事3名）

### ② 評議員の報酬

- 令和4年度報酬の支給総額 200,000円（年度総額700千円を超えない範囲）
  - ・出席報酬（報酬単価・日額1万円） ・評議員会3回（7名全員出席2回・6名出席1回）

#### (4) 人材の確保と職員の処遇等

##### ① 職員の給与及び助成等

- 定期昇給の実施 ・常勤職員の給料の1号俸昇給
- 年間賞与（夏・冬支給） ・常勤一般 4.3 カ月・常勤限定 3.2 カ月・週 30h 超パート 25 日
- 介護職員処遇改善手当 ・月額 2 千円～8 千円（常勤介護職員と週 35h 超パート介護職員）
- 介護職員等特定処遇改善手当 ・常勤介護職員のうち経験技能職員（月額 18 千円）  
・他の常勤介護職員（月額 12 千円）  
・介護職員以外の常勤職員（月額 4800 円）  
・対象外となる常勤職員（月額 2400 円・4800 円・6000 円）
- 介護職員等ベースアップ支援加算手当 ・常勤介護職員のみ（月額 8 千円）
- 寒冷地手当（11 月～3 月） ・常勤職員（世帯主 14 千円～24 千円・他 8 千円）  
・週 35h 超パート（世帯主 14 千円・他 8 千円）
- 地域別最低賃金改定に伴う見直し ・パート職員の最低時給単価 889 円から 920 円に変更
- 奨学金の貸付（年 60 万円） ・帯広大谷短大在学 1 名・北海道介護福祉専門学校進学 1 名
- 資格取得助成（限度 8 万円） ・助成額 184 千円（介護職員 3 名・介護福祉士実務者研修受講）
- 介護員再就職支援（資格の有無 8 万～12 万円） ・支援額 680 千円（対象職員 6 名）

##### ② 障害者の雇用

- 雇用者 6 名（常勤 1 名・パート 5 名） ・障害者雇用調整金の交付 810 千円（法定雇用率 2.3%）

##### ③ 職員福利厚生事業

- 北海道民間社会福祉事業職員共済会の福利事業及び地元「あおぞら共済」への加入を継続

##### ④ 職員の退職・採用者数と人材紹介手数料

- 退職者 28 名 ・常勤 20 名（専門職 6 名・介護職 14 名） ・パート 8 名
- 採用者 32 名 ・常勤 26 名（専門職 10 名・介護職 16 名うち新卒 1 名） ・パート 6 名
- 紹介手数料 ・採用者 14 名（うちパート 1 名）  
・支払額 10,068,806 円（1 人約 719 千円） ・中途退職返還金 598,143 円

##### ⑤ 職員の健康管理等

- 職員健康診断の実施 ・全職員を対象に定期健康診断を実施（11 月）  
・深夜従事職員（5 月）
- ストレスチェックの実施 ・全職員を対象にストレスチェック診断を実施（12 月）

#### (5) 災害に向けた対策等

##### ① 避難訓練等の実施

- 非常用自家発電機の稼働訓練 ・1 時間程度停電させ発電機の稼働と施設の状況確認（8 月）
- 火災等の冬季避難訓練 ・火災による入所者等の避難誘導訓練（3 月）

## ② 非常用食料品等の備蓄保管（入所者と職員3日分）

- 本体施設の備蓄食品
  - ・主食類（こまちがゆ缶・わかめご飯・五目ご飯・鳥雑炊・チキンライス）
  - ・副食類（タラ揚げ煮・野菜と魚の煮物缶・豆腐ハンバーグ・ふりかな・ツナポテト・オムレツ  
・けんちん汁セット・豆腐ナゲット・鰯かつお煮・なめたけ味付け）
  - ・飲用水（2ℓ6本入り・93箱） ・補助食（カロリーメイト・60個入24ケース）
- 西帯広施設の備蓄食品
  - ・主食類（アルファ白米・おかゆ缶・五目ご飯・わかめご飯・ヒートレスカレー）
  - ・副食類（さんまの蒲焼缶・鶏肉のうま煮缶・和風ハンバーグ・ひじき煮缶・南瓜いとこ煮缶  
・サバみそ煮缶・鶏そぼろ缶・味噌汁缶・つくねと野菜スープ缶・ふりかけ）
  - ・飲料水（2ℓ6本入り18箱） ・補助食（カロリーメイト・60個入6ケース）

## （6）地域における公益的な取組み（地域貢献活動）

### ① 取組み実施した事業

- 学習支援事業（ふじ小屋） ・帯広第八中学校生徒18人参加（夏休み5日間）
- 介護普及事業（学校訪問授業） ・第2中学校2年生（2月）
- 西帯広地域高齢者買物送迎支援 ・実施回数15回（参加者延263人）  
・買物先（イオン・イトーヨーカドー・ダイイチ白樺店）

### ② 新型コロナの影響を受けた事業

- 地域清掃活動（年2回予定） ・中止（見直し検討）
- 夏祭り（花火・盆踊り・屋台・子供縁日等） ・全体での取組み中止（施設ごとに変更）
- 学習支援事業（ふじ小屋） ・冬休みの開設中止
- 認知症カフェ（なんもなんもカフェ・毎月開催） ・本体と西帯広とも実施見合わせ

## （7）新型コロナウイルスの対応等

### ① ワクチン接種及び感染状況等

- ワクチンの追加接種を実施（入所者と従事者等の希望者） ・4回目（7月） ・5回目（11月）
- 集団感染（8月～12月） ・愛仁園111人（入所者74人） ・普仁園71人（入所者52人）  
・西帯広26人（入所者等13人）
- 入所者の面会等（感染状況に応じ中止や実施）
  - ・対面による面会（居室等での面会を禁止・1階に面会室を設置・予約制や時間等を制限）
  - ・WEBによる面会（タブレット等を活用したリモート面会）

### ② 新型コロナ関連助成

- 新規入所予定者へのPCR検査助成（帯広市補助）
  - ・PCR検査実施件数（29人） ・補助金（単価7,700円）223,300円
- 緊急時介護人材確保・職場環境復旧等支援事業補助金（国のクラスター関連補助）
  - ・愛仁園 6,466千円 ・あもる 420千円

### 3 法人の決算概要

#### (1) 資金収支の決算概要 (前年度比較)

(単位：円)

科目・予算額	令和4年度決算額	前年度決算額	決算額の主な内容等
事業活動収入 (予算) 1,330,259,000	1,241,346,306	1,220,840,032	(前年対比 +20,506,274円) ・介護保険事業収入 1,043,408,017円 (+4,657,165) (コロナ助成金 19,186千円・処遇改善交付金 5,792千円 ・利用者負担軽減助成金 3,205千円) ・措置事業収入 179,339,366円 (+755,929) ・寄附金等其他収入 18,598,923円 (+15,093,180)
事業活動支出 (予算) 1,256,160,000	1,251,002,749	1,245,276,623	(前年対比 +5,726,126円) ・人件費 801,411,373円 (▲6,236,641) ・事業費 229,827,924円 (+3,901,431) ・事務費 209,833,037円 (+9,118,324) ・利用者負担軽減額 7,039,685円 (▲984,556) ・支払利息支出 2,830,730円 (▲132,432) ・徴収不能額 60,000円 (+60,000)
事業活動収支差額 ①	▲9,656,443	▲24,436,591	
施設整備等収入 (予算) 30,668,000	30,668,000	450,000	(前年対比 +30,218,000円) ・施設整備等補助金 30,668,000円 (+30,218,000)
施設整備等支出 (予算) 71,138,000	67,882,796	13,408,760	(前年対比 +54,474,036円) ・借入金元金償還金 8,544,000円 (±0) ・固定資産取得支出 59,338,796円 (+54,474,036)
施設整備等収支差額 ②	▲37,214,796	▲12,958,760	
その他の活動収入 (予算) 29,715,000	20,828,316	53,711,179	(前年対比 ▲32,882,863円) ・退職給付引当資産取崩 10,544,535円 (+2,526,525) ・備品等購入積立資産取崩 0円 (▲17,991,000) ・施設整備積立資産取崩 9,790,000円 (▲17,425,000) ・その他の活動収入 493,781円 (+6,612)
その他の活動支出 (予算) 17,271,000	15,331,665	14,639,335	(前年対比 +692,330円) ・長期貸付金支出 1,200,000円 (+900,000) ・退職給付引当資産支出 14,131,665円 (▲207,670)
その他活動収支差額 ③	5,496,651	39,071,844	
当期資金収支差額	▲41,374,588	1,676,493	①+②+③
前期末支払資金残高	233,591,142	231,914,649	
当期末支払資金残高	192,216,554	233,591,142	

① 人件費の決算内訳

役員等報酬	職員給料	職員賞与	パート職員等給料	退職金・機構掛金	法定福利
2,794,000円 (0.3%)	482,798,060円 (60.2%)	119,031,492円 (14.9%)	67,395,777円 (8.4%)	27,662,185 (3.5%)	101,729,859円 (12.7%)

・退職金 11,330,685円（北海道民間共済会より同額収入）

② 低所得者等に対する利用者負担軽減（介護サービス費・食費・居住費）

内 訳	普仁園	愛仁園	デイサービス	西帯広	あもる	合 計
負担軽減額	196,757円	4,504,124円	594,284円	1,092,491円	652,029円	7,039,685円
助成金交付額	145,575円	1,904,661円	398,971円	331,000円	425,018円	3,205,225円
法人負担額	51,182円	2,599,463円	195,313円	761,491円	227,011円	3,834,460円

・助成金交付額（帯広市 2,982,954円 ・幕別町・足寄町・池田町 222,271円）

③ 寄附金等の受納

寄附金 580千円	・普仁園退所親族 2件 200千円 ・愛仁園退所親族 2件 380千円
寄附物品（個人団体等）	・甘夏ミカン・衣類・ゲーム類・タオルケット・タオル・ウエス・ポータブルトイレ・安心パッド

④ 主な業務委託経費

● 給食業務委託（株）エムズフード

内 訳	養護・普仁園	特養・愛仁園	デイサービス	西帯広	あもる	合計（円）
食材費	28,575,869	28,447,358	2,815,457	8,373,531	2,138,202	70,350,417
管理費	23,905,200	23,905,200	4,725,600	5,672,040	1,719,960	59,928,000
給食数	106,865	106,843	9,424	31,609	7,733	262,474

・食材費（事業費支出） 1食単価（朝食 180円 ・昼食 270円 ・夕食 270円）

・管理費（事務費支出） 月額単価（4,500千円から 4,620千円へ 12月分より変更）

● 夜間警備業務委託

帯広ビル管理（株）	8,147,040円（普仁園・愛仁園 3,960,000円・西帯広 4,187,040円）
-----------	---

● 清掃業務委託

（有）サンビルサービス	9,351,144円（普仁園・愛仁園）
（株）ノアビルサービス	872,300円（デイ・居宅・包括）
就労支援事業所（株）大作	853,878円（西帯広・あもる・包括西）

● 洗濯等集配業務委託

ワタキューセイモア（株）	11,189,310円（普仁園・愛仁園） （洗濯業務 6,600,000円 ・おしぼり等リース 4,589,310円）
--------------	--

● 産業廃棄物等処理委託

（株）北海道エコシス	14,546,581円
------------	-------------

⑤ 工事及び固定資産等取得と特定財源

● 大規模修繕工事

(工事名)	(契約)	(契約先)	(契約金額)
愛仁園外壁タイル修繕工事	指名競争入札・3社	宮坂建設工業(株)	9,790,000円

○ 特定財源(施設整備積立金) ・取崩額 9,790,000円

● 固定資産の取得

取得品目等	契約・取得先	取得額
(建物)		(19,325,790円)
・トイレ改修整備 14カ所 (愛仁園) *補助事業(介護ロボット導入支援・看取り環境整備)	イシカワ設備	3,014,000円
・ライフリズムナビWi-Fi設置 (普仁園・愛仁園)	(有)フォーネット通信	2,616,790円
・ライフリズムナビ無線アクセスポイント設置(普仁園・愛仁園)	(株)サンコー情報システム	9,713,000円
・静養室改修整備 2室 (普仁園・愛仁園)	イシカワ設備	3,982,000円
(器具及び備品)		(40,013,006円)
・スープレンジ 1台(愛仁園)	北沢産業(株)	190,300円
・厨房壁付けエアコン 1台(愛仁園)	(株)ハラデンキ	794,200円
・厨房壁付けエアコン 1台(普仁園)	(株)ハラデンキ	794,200円
・気化式冷風扇風機 4台(普仁園)	エア・ウォーター・ライフサポート	495,506円
・居室エアコン 8台(西帯広)	(株)ハラデンキ	1,012,000円
・ドラム式全自動洗濯機 1台(デイサービス)	(株)ハラデンキ	250,000円
・リフト付シャワーキャリー 1台(普仁園)	エア・ウォーター・ライフサポート	293,700円
・プラッツ電動ベッド 20台(愛仁園)	エア・ウォーター・ライフサポート	4,752,000円
・ランダルコーポレーション電動ベッド3台(普仁園) *補助事業(介護ロボット導入支援)	エンゼル&アイ(株)	721,600円
・リフト付シャワーキャリー(スライドシート型)1台(西帯広)	エア・ウォーター・ライフサポート	998,500円
・眠りスキャン(Wi-Fi含む) 20台(西帯広)	エア・ウォーター・ライフサポート	5,434,000円
・ライフリズムナビ+Dr 30台 ・カメラ5台(普仁園)	(株)サンコー情報システム	9,211,400円
・ライフリズムナビ+Dr 50台(愛仁園)	(株)サンコー情報システム	15,065,600円
固定資産取得合計		59,338,796円

● 特定財源(北海道補助金 30,668千円)

介護ロボット導入支援事業 補助金 26,188千円	・普仁園 10,543千円 ・愛仁園 11,448千円 ・西帯広 4,197千円(492千円と前年度繰越事業分3,705千円)
介護サービス提供基盤整備事業 補助金 4,480千円	(静養室改修) ・普仁園 2,240千円 ・愛仁園 2,240千円

⑥ 施設整備借入金

借入年度	対象施設	借入先・金額	利率・償還方法	令和4年度償還額	備考
平成25年度 (H26.2.7)	地域密着型(特養)	福祉医療機構	償還期間 ・30年	元金 8,544,000円	自己資金
	・あいじえん西帯広 小規模多機能あもる 地域包括愛仁園(西)	・設置整備資金 240,000千円	元金均等償還 ・2年据置 償還利率 ・年1.55% 最終償還 ・2044年1月	利息 2,830,730円 (合計 11,374,730円) 年度末元金残額 178,000千円	

⑦ 年度末資金残高

● 運転資金残高 ・普通預金(道銀) 71,180,928円 (前年度 127,513,697円)

法人本部	普仁園	愛仁園	テイ	西帯広	あもる	居宅介護	地域包括
1,288,685	6,627,041	17,087,346	2,876,471	15,279,973	3,894,398	489,073	23,637,941

● 積立金残高 ・定期預金(道銀) 45,004,000円 (前年度 54,794,000円)

積立金種別	前年度末積立金額	令和4年度取崩額	令和4年度積立額	令和4年度末残高
備品等購入積立金	22,009,000円	0円	0円	22,009,000円
施設整備積立金	32,785,000円	9,790,000円	0円	22,995,000円

(2) 社会福祉充実計画の策定等

① 令和4年度社会福祉充実残額 ▲1,185,110千円

- 社会福祉充実残額(1万円未満切り捨て) = 活用可能な財産 - 事業継続に必要な財産
  - ・活用可能な財産(貸借対照表・資産の部合計 - 負債の部合計 - 基本金-国庫補助金等特別積立金)
  - ・事業継続に必要な財産(事業に活用している不動産等 + 再取得に必要な財産 + 必要な運転資金)

② 社会福祉充実計画 ・社会福祉充実残額マイナスにより策定不要



#### 4 施設等の運営実績

##### (1) 養護老人ホーム 普仁園（特定施設普仁園）・短期入所生活介護施設

###### ① 職員数の状況

● 退職者 9 名（常勤 7 名・パート 2 名） ・採用者 8 名（常勤 6 名・パート 2 名）

職 種	当初計画	令和 4 年度末	備 考
施設長	常勤 1 名	常勤 1 名	(特定施設管理者兼務)
施設次長	常勤 1 名	常勤 1 名	(特定施設次長兼務)
生活相談課長 主任生活相談員 生活相談員 特定施設計画作成	常勤 1 名 (兼務 1 名) 常勤 3 名 (兼務 3 名)	常勤 3 名 (兼務 3 名)	(施設次長兼務) ・介護支援専門員 3 名 (生活相談員兼務)
医務室統括課長 看護職員	(特養・兼務) 常勤 4 名  パート 1 名	(特養・兼務) 常勤 3 名  パート 1 名	(看護師・特養配置) ・養護担当 1 名 (看護師) ・特定担当 (看護師 1 名・准看護師 1 名) ・特定担当 (准看護師)
機能訓練指導員	常勤 1 名	常勤 1 名	・特定施設兼務 (言語聴覚士)
管理栄養士	常勤 1 名	常勤 1 名	・特定施設兼務 (管理栄養士)
介護課長 主任支援員 (養護) 支援員兼介護員  (夜勤専門)	常勤 1 名 (兼務 1 名) 常勤 25 名  パート 8 名 パート 2 名	常勤 1 名 (兼務 1 名) 常勤 21 名  パート 9 名 パート 2 名	・特定施設兼務 (介護福祉士) (介護課長兼務) ・養護担当 3 名 ・特定施設担当 18 名 (介護福祉士 12 名) ・特定施設担当 (介護福祉士 4 名) ・特定施設兼務 (介護福祉士 2 名)
事務長 事務職員 技術員 (ボイラー) 業務スタッフ	常勤 1 名 常勤 2 名 常勤 2 名 パート 5 名	常勤 1 名 常勤 2 名 常勤 2 名 パート 5 名	・ボイラー技士 2 名 ・技術員 1 名 ・売店業務員 2 名 ・相談課補助員 2 名
合計職員数	常勤 43 名 パート 16 名	常勤 37 名 パート 17 名	(障害者雇用 2 名)

###### ② 職員の研修実績

・職場内 (26 回・延 145 名) 介護員・看護師・相談員・事務員	・看取り・感染症対応・虐待防止・不適切ケア・リスクマネジメント ・褥瘡・介護技術向上・非常時対応の検討とシミュレーション 他
・十勝管内 (12 回・延 13 名) 介護員・看護師・機能訓練指導員・相談員	・認知症介護基礎研修・新任介護職員研修・介護職員専門研修 ・看護師専門研修・相談援助職員専門研修・メンタルヘルス研修 他
・道内 (2 回・延 3 名) 介護員・相談員	・認知症介護実践者研修・新任相談援助職員研修

### ③ 施設運営等の実績概要

#### ● 養護（措置）の入所者数と特定施設対象者

令和4年度末	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
養護入所者	9人	10人	12人	36人	11人	10人	7人	5人	100人
特定対象者	0	6人	5人	34人	11人	10人	7人	5人	78人

#### ● 入所者及び退所者

入所者 18名（特定施設対象者 15名）	・病院1名 ・在宅16名 ・老健施設等1名
退所者 18名（特定施設対象者 17名）	・長期入院4名 ・入院死亡6名 ・施設看取り8名

#### ● 養護の待機者

待機者 63名	・帯広市47名 ・帯広市外16名 ・うち保留者22名
---------	----------------------------

#### ● 施設の稼働及び利用実績

特定施設 （対象者75名うち予防11名）	・稼働延人数 28,010人 ・平均稼働率 96%（前年度97%）
短期入所（定員2名）	・利用延人数 351人 ・平均利用率 48%（前年度53%）

#### ● 令和4年度事業収入

措置費収入（養護）	・措置費 179,339千円（前年度対比 +756千円）
介護保険事業収入（特定・短期入所）	・事業収入 189,015千円（前年度対比 +10,293千円）

#### ● 医療・看護・機能訓練等

入院・救急搬送	・入院延人数 68人 ・入院延日数 868日 ・救急車要請 11件
夜間の対応	・夜間対応件数 23件（うち口頭指示14件・看護師出動9件）
個別機能訓練	・専任指導員（言語聴覚士）による機能訓練実施延人数 5,723人

#### ● 行事及び広報誌の発行

外出行事	・ドライブ（花見65名・紅葉狩り50名）
園内行事	・流しソーメン・ピアガーデン・花火見物・味覚祭り・焼肉・魚まつり・収穫祭 ・年輪を祝う会・運動会・餅つき・年忘れ・豆まき・鏡開き・クッキングクラブ等
広報誌の発行	・普仁園広報誌「普仁さん」を2回発行

#### ● 実習生・ボランティア等の受入

実習生等	・名寄市立大学生 1名（相談援助演習）
ボランティア	・美容師 1名（パーマ毛染め）

④ 嘱託医の配置

- 配置医師 ・おがわ循環器内科クリニック院長 小川 崇徳 (回診・毎週月曜日)

⑤ 事故報告及び苦情受付等

● 事故報告

所轄庁への事故報告	主な要因等	事故の主な内容等
(十勝総合振興局・帯広市) 報告件数 13 件	入所者自らによるもの	・転倒骨折 7 件 ・誤飲 1 件 ・無断拔出し 3 件
	職員の不注意によるもの	・服薬ミス 1 件
	原因等が不明なもの	・骨折 1 件

● 苦情の受付

入所者から 3 件	・掲示物の扱い ・放送の内容やタイミング等 ・職員の対応や口調態度等
-----------	------------------------------------

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
事 故	296 件	174 件	163 件	203 件
ヒヤリハット	60 件	56 件	75 件	58 件
苦情受付	3 件	0 件	0 件	0 件

⑥ 食事（給食）の提供

- 利用者の嗜好調査や残食状況を踏まえ、より良い食事の提供に努めると共に四季折々の行事にあわせ食事に变化と潤いを持たせた食事の提供に努めてきた。
- 年間給食数（1日3食）

給食数 106,865 食	・入所者 104,938 食 ・短期入所者 1,209 食 ・検食等 718 食
---------------	--

● 年間行事食（50回）

祝日 11 回	・ウナギちらし ・オムライス ・ロコモコ丼 ・桜ちらし等
年輪を祝う会 1 回	・松花堂弁当
年忘れ会 1 回	・海鮮丼 ・茶碗蒸し ・盛り合わせ等
食事委員会 4 回	・インデアンカレー ・ちらし寿司 ・ラーメン等
リクエスト 33 回	・かつ丼 ・稲荷寿司 ・ローストビーフ ・ナポリタン等

● 食事の形態

主 食	・ご飯 64 人 ・粥 30 人 ・スベラカーゼ粥 3 人 ・粥ミキサー 1 人 ・麺 1 人 ・パン 1 人
副 食	・常食 70 人 ・大キザミ 10 人 ・キザミ 13 人 ・ミキサー 7 人

(2) 特別養護老人ホーム 愛仁園 (短期入所生活介護施設)

① 職員数の状況

- 退職者9名 (常勤7名・パート2名)・採用者11名 (常勤10名うち新卒1名・パート1名)

職 種	当初計画	令和4年度末	備 考
施設長	常勤 1名	常勤 1名	(あいじえん西帯広施設長・兼務)
施設次長	常勤 1名	常勤 1名	
生活相談課長	常勤 1名	常勤 1名	・介護支援専門員専任 (課長)
生活相談員	常勤 3名	常勤 3名	・介護支援専門員兼務 (相談員3名)
医務室統括課長	常勤 1名	常勤 1名	・看護師 (養護兼務)
看護職員	常勤 4名 パート1名	常勤 4名 パート1名	・看護師3名 ・准看護師1名 ・准看護師1名
看護補助員	常勤 1名	常勤 1名	
機能訓練指導員	常勤 1名	常勤 1名	・看護師
管理栄養士	常勤 1名	常勤 1名	・管理栄養士 (あいじえん西帯広兼務)
介護課長	常勤 1名	常勤 1名	・介護福祉士
介護員	常勤 44名 パート9名	常勤 39名 パート10名	・介護福祉士 24名 ・介護福祉士 4名
(夜勤専門)	パート3名	パート3名	・介護福祉士 2名
(食事介助)	パート3名	パート2名	・介護福祉士 1名
事務職員	常勤 2名	常勤 2名	
技術員 (ボイラー)	常勤 1名	常勤 1名	・ボイラー技士
業務スタッフ	パート1名	パート1名	
合計職員数	常勤 62名 パート17名	常勤 57名 パート17名	(障害者雇用1名)

② 職員の研修実績

・職場内 (7回・延129名) 介護員 ・看護師 ・相談員	・看取り・虐待防止・認知症ケア・身体拘束廃止・緊急時対応 ・リスクマネジメント・新人職員研修・LIFF導入研修 他
・道内 (集合研修3回・延4名) 介護員	・新任相談員研修・認知症介護実践研修・喀痰吸引研修
・Web (7回・延19名) 施設長・次長・相談員・介護員・事務職員	・介護福祉士実習指導者研修・安全対策担当者研修・看護師専門研修 ・施設長セミナー・帯広市福祉連協研修会・虐待防止研修 他

③ 施設運営等の実績概要

- 入所者の人数

令和4年度末	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
男 性	0	0	4人	10人	6人	20人	4.1
女 性	0	1人	16人	35人	27人	79人	4.1
合 計	0	1人	20人	45人	33人	99人	4.1

● 入所者及び退所者

入所者 46名	・在宅3名 ・グループホーム6名 ・老健施設24名 ・病院その他13名
退所者 43名	・長期入院10名 ・入院中死亡8名 ・施設看取り25名

● 入所申込（待機者）

令和4年度末	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	支援認定切れ	合計
申込人数	5人	7人	57人	46人	33人	3	151人
(前年度末)	(7人)	(13人)	(83人)	(64人)	(51人)	(0)	(218人)

● 施設の稼働及び利用実績

特養（定員100名）	・稼働延人数 34,413人 ・平均稼働率 94%（前年度96%）
短期入所（定員18名）	・利用延人数 4,134人 ・平均稼働率 63%（前年度63%）

・短期入所利用者 342人（要支援17人 ・要介護325人）

● 令和4年度事業収入

介護保険事業収入（特養・短期入所）	・事業収入 467,370千円（前年度対比 ▲7,543千円）
-------------------	---------------------------------

● 医療・看護・機能訓練等の実績

入院・救急搬送	・入院延人数 70人 ・入院延日数 926日 ・救急車要請 36件
夜間の対応	・夜間対応件数 57件（うち口頭指示22件 ・看護師出動35件）
個別機能訓練	・専任指導員（看護師）による機能訓練実施延人数 7,356人
喀痰吸引対応	・認定特定行為業務従事者による実施人数（口腔 1人 ・鼻腔 0人）

・令和4年度認定特定行為従事者の養成（資格取得者1名）

● 行事及び広報誌の発行

外出行事	・短時間ドライブ（4回）
園内行事	・夏祭り・普れ愛家族デイ・母の日父の日・クリスマス会・年忘れ・節分・ひな祭り ・全体レクレーション（4回）・グループ別行事（6回）・百歳誕生日会（3回）
広報誌の発行	・愛仁園広報誌「あいあい通信」を2回発行

● 実習生・ボランティア等の受入

実習生等	・帯広コア専門学校 2名（介護実習）
ボランティア	（新型コロナの影響により受入を中止）

④ 嘱託医の配置

- 配置医師 ・さかい総合内科クリニック院長 酒井 俊（回診・毎週木曜日）

⑤ 事故報告及び苦情受付等

● 事故報告

所轄庁への事故報告	主な要因等	事故の主な内容等
(十勝総合振興局・帯広市) 報告件数 6 件	入所者自らによるもの	・転倒骨折 1 件
	職員の不注意によるもの	・服薬ミス 4 件 ・インスリンの重複接種 1 件
	原因等が不明なもの	・なし

● 苦情の受付 (なし)

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和1年度
事 故	207 件	249 件	213 件	204 件
ヒヤリハット	98 件	160 件	145 件	140 件
苦情受付	0 件	0 件	1 件	0 件

⑥ 食事（給食）の提供

- 入所者の栄養ケアマネジメントに基づきより良い食事の提供に努め、入所者の接種能力や状況に応じた対応ができるように努めてきた。

- 年間給食数（1日3食） ・106,843 食 （経営栄養者 7 名 7,502 食）  
・入所者 94,192 食 ・短期入所者 11,690 食 ・検食等 961 食

● 年間行事食（17回）

- ・祝日 11 回（ウナギちらし・オムライス・ロコモコ丼・桜ちらし等）
- ・普れ愛 1 回（ゆかりご飯・天ぷら・茶碗蒸し・酢の物・水ようかん等）
- ・年忘れ 1 回（海鮮丼・すまし汁・茶碗蒸し・大学芋等）
- ・職員企画 4 回（インデアンカレー・親子丼・ちゃんちゃん焼き・中華丼等）

● 食事の形態

主 食	・ご飯 30 人 ・粥 48 人 ・スベラカーゼ粥 10 人 ・粥ミキサー 1 人 ・おにぎり 3 人
副 食	・常食 11 人 ・大キザミ 27 人 ・キザミ 36 人 ・ミキサー 18 人

### (3) デイサービスセンター 愛仁園

#### ① 職員数の状況

- 退職者 4 名 (常勤 3 名・パート 1 名) ・採用者 5 名 (常勤 4 名・パート 1 名)

職 種	当初計画	令和4年度末	備 考
管理者	常勤 1 名	常勤 1 名	
生活相談員	常勤 1 名 (兼務 2 名)	常勤 1 名 (兼務 1 名)	・介護支援専門員 (兼務 1 名・介護員)
看護職員 (機能訓練指導員)	常勤 1 名 パート 2 名 (兼務 3 名)	常勤 1 名 パート 2 名 (兼務 3 名)	・准看護師 ・看護師 1 名・准看護師 1 名 (看護職員兼務)
介護職員	常勤 9 名 パート 6 名	常勤 9 名 パート 7 名	・介護福祉士 8 名 ・介護福祉士 2 名
合計職員数	常勤 12 名 パート 8 名	常勤 12 名 パート 9 名	(障害者雇用 1 名)

#### ② 職員の研修実績

<ul style="list-style-type: none"> <li>・職場内 (20 回・延 46 名)</li> <li>管理者 ・相談員 ・看護師 ・介護員</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待防止・身体拘束廃止 他</li> </ul>
--	--

#### ③ 施設の利用実績等

- 通所介護サービス

利用定員	営業日数	帯広市総合事業		通所介護		利用延人数	稼働率	前年度稼働率
		実人数	延人数	実人数	延人数			
35 人	359 日	543 人	2,995 人	840 人	6,329 人	9,387 人	75 %	81 %

・休業日数 6 日 (年末年始 12/31~1/3 ・新型コロナ 8/7 ・大雪 12/23)

・事業別利用の割合 (帯広市総合事業 32 % ・通所介護事業 68 %)

- 利用者の状況

年度末	総合事業	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
契約者数	2 人	16 人	24 人	50 人	19 人	9 人	1 人	2 人	123 人

- 体験利用の実績人数

総合事業	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	合計
3 人	9 人	11 人	20 人	4 人	7 人	0	0	4 人	58 人

- 令和4年度事業収入

介護保険事業収入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業収入 68,560 千円 (前年度対比 ▲4,637 千円)</li> <li>(うち帯広市総合事業・介護予防日常生活総合支援事業収入 16,089 千円)</li> </ul>
----------	---

● 行事等の実績

外出行事	・花見ドライブ ・初夏のドライブ
園内行事	・運動会(延53名) ・夏祭り(延75名) ・敬老会(延85名) ・お楽しみ会(延82名) ・節分(延51名)

● 実習生・ボランティア等の受入

実習生等	・帯広看護専門学校 22名
ボランティア	(新型コロナの影響により受入を中止)

④ 事故報告及び苦情受付等

● 事故報告 (所轄庁への必要な報告 ・なし)

● 苦情の受付 (なし)

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和1年度
事故	6件	6件	7件	16件
ヒヤリハット	1件	2件	2件	15件
苦情受付	0件	0件	0件	0件

⑤ 食事(給食)の提供 ・年間給食数(昼食のみ) 9,424食



(4) 地域密着型介護老人福祉施設 あいじえん西帯広

① 職員数の状況

- 退職者4名(常勤2名・パート2名) ・採用者6名(常勤4名・パート2名)

職 種	当初計画	令和4年度末	備 考
施設長	(兼務)	(兼務)	(特別養護老人ホーム愛仁園施設長)
管理者	常勤 1名	常勤 1名	(介護支援専門員・生活相談員兼務)
生活相談員	常勤 1名	常勤 1名	(介護支援専門員兼務)
介護支援専門員	(兼務2名)	(兼務2名)	(管理者・生活相談員)
看護職員	常勤 2名	常勤 2名	・看護師2名
機能訓練指導員	パート1名	パート1名	・准看護師
管理栄養士	(兼務1名)	(兼務1名)	(特別養護老人ホーム愛仁園管理栄養士)
介護主幹	常勤 1名	常勤 1名	・介護福祉士
介護職員	常勤 17名 パート2名	常勤 16名 パート2名	・介護福祉士 14名 ・介護福祉士 1名
事務補助員	パート1名	0	
合計職員数	常勤 22名 パート4名	常勤 21名 パート3名	

② 職員の研修実績

・職場内(22回・延176名) 施設職員	・虐待防止・身体拘束廃止・看取りケア・感染症クラスター対応 ・排泄ケア 他
・道内・管内(9回・延11名) 施設職員	・ユニットリーダー資格取得研修・看取り研修・安全対策担当研修 ・専門職種研修・感染症研修 他

③ 施設運営等の実績概要

- 介護度別の入所者数

年度末 入所者数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計	平均介護度	前年介護度
	0人	0人	5人	11人	13人	29人	4.2	4.0

- 入所者及び退所者

入所者 10名	・在宅1名 ・老健施設5名 ・特定施設2名 ・病院1名 ・サ高住1名
退所者 8名	・入院退院見込なし3名 ・施設看取り4名 ・在宅復帰1名

- 待機者

年度末 待機者 (前年度)	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合 計
	2人 (2人)	3人 (4人)	13人 (22人)	17人 (10人)	8人 (7人)	43人 (45人)

● 施設の稼働実績

地域密着型介護（定員 29 名）	・稼働延人数 10,436 人 ・平均稼働率 99 % （前年度 98%）
------------------	---------------------------------------

● 令和4年度事業収入

介護保険事業収入（地域密着型）	・事業収入 158,158 千円 （前年度対比 +8,187 千円）
-----------------	------------------------------------

● 医療・看護等の対応

入院・救急搬送	・入院延人数 13 人 ・入院延日数 226 日 ・救急車要請 3 件
夜間の対応	・夜間対応件数 29 件 （うち口頭指示 14 件 ・看護師出動 15 件）

④ 嘱託医の配置

- 配置医師 ・帯広西病院 小林 光寿 医師 ・岩永 健志 医師 （回診・月2回）

⑤ 事故報告及び苦情受付等

● 事故報告

所轄庁への事故報告	主な要因等	事故の主な内容等
（十勝総合振興局・帯広市） 報告件数 4 件	入所者自らによるもの	・なし
	職員の不注意によるもの	・転落裂傷（車いす）2 件 ・服薬ミス（重複）1 件
	原因等が不明なもの	・骨折 1 件

- 苦情の受付（入所者から 1 件） ・特定の利用者に対する過大なサービスに対しての疑問
- 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和1年度
事 故	69 件	38 件	23 件	42 件
ヒヤリハット	163 件	321 件	360 件	296 件
苦情受付	1 件	0 件	0 件	0 件

⑥ 運営推進会議・行事・地域交流等

運営推進会議	・会議の開催 年5回（小規模多機能あもる合同） ・構成員 6名（民生委員・町内会・地域包括支援センター・施設職員）
買物送迎支援	・実施回数 15回（参加者 延263名 ・引率職員 延46名）
夏祭り（町内会合同）	・新型コロナウイルスの影響により中止

⑦ 食事（給食）の提供

- 利用者の嗜好調査や残食の状況調査を踏まえバリエーション豊富な食事の提供に努めた。
- 年間給食数（1日3食） 31,609 食 ・入所者 30,516 食 ・検食等 1,093 食
- 年間行事食（15回） ・祝日行事（赤飯・ちらし寿司・かつ丼・ピラフ等）
- 食事の形態
  - ・主食（ご飯 11 人 ・粥 17 人 ・スベラカーゼ粥 1 人）
  - ・副食（常食 14 人 ・大キザミ 4 人 ・キザミ 10 人 ・ミキサー 1 人）

(5) 小規模多機能型居宅介護 あもる

① 職員数の状況

● 退職者1名(パート1名)

職 種	当初計画	令和4年度末	備 考
管理者	(兼務)	(兼務)	(地域密着型あいじえん西帯広管理者兼務)
副管理者	常勤 1名	常勤 1名	(介護支援専門員兼務)
介護支援専門員	(兼務1名)	(兼務1名)	(副管理者)
看護職員	常勤 1名 パート1名	常勤 1名 パート1名	・准看護師 ・准看護師
介護職員	常勤 9名 パート3名	常勤 8名 0	・介護福祉士6名
合計職員数	常勤 11名 パート4名	常勤 10名 パート1名	

② 職員の研修実績

・職場内(6回・延14名) 施設職員	・虐待防止・身体拘束廃止・認知症研修 他
・道内・管内(3回・延3名) 施設職員	・多機能連絡会・リーダーマネジメント

③ 施設運営等の実績概要

● 登録者の介護度別人数

介護度	要支援1	要支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合 計
年度当初	1人	0人	9人	9人	2人	1人	1人	23人
年度末	2人	1人	11人	9人	1人	1人	0	25人

● 登録者の開始・終了人数

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
利用開始	2	1	2	1	0	1	1	1	1	2	0	0	12人
利用終了	1	0	1	2	0	2	2	1	0	0	1	0	10人

● サービス別の利用実績

サービス区分	通い(定員15人)	宿泊(定員9人)	訪 問	合 計
利用延人数	延 3,903人	延 1,602人	延 4,141人	延 9,646人
平均利用者/日 (前年度)	10.7人/日 (11.1人/日)	4.4人/日 (4.4人/日)	11.3人/日 (8.7人/日)	26.4人/日 (24.2人/日)

● 令和4年度事業収入

介護保険事業収入(小規模多機能)	・事業収入 63,377千円 (前年度対比 ▲1,384千円)
------------------	---------------------------------

④ 事故報告及び苦情受付等

● 事故報告

所轄庁への事故報告	主な要因等	事故の主な内容等
(十勝総合振興局・帯広市) 報告件数 2 件	入所者自らによるもの	・転倒裂傷 1 件
	職員の不注意によるもの	・服薬ミス 1 件
	原因等が不明なもの	(なし)

● 苦情の受付 (なし)

● 事故・ヒヤリハット・苦情件数の推移

年度別件数	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和1年度
事 故	13 件	20 件	15 件	13 件
ヒヤリハット	20 件	20 件	9 件	17 件
苦情受付	0 件	0 件	0 件	0 件

⑤ 運営推進会議・行事・地域交流等

運営推進会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議の開催 年5回(地域密着型あいじえん西帯広合同)</li> <li>・構成員 6名(民生委員・町内会・地域包括支援センター・施設職員)</li> </ul>
夏祭り(町内会合同)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの影響により中止</li> </ul>

⑥ 食事(給食)の提供

● 年間給食数(1日3食・あいじえん西帯広と共通メニュー) 7,733食

## (6) 居宅介護支援事業所 愛仁園

### ① 職員数の状況

職 種	当初計画	令和4年度末	備 考
管理者	常勤 1名	常勤 1名	・主任介護支援専門員
専門職員	常勤 2名	常勤 3名	・主任介護支援専門員（うち病気休職1名）
合計職員数	常勤 3名	常勤 4名	

### ② 職員の研修実績

#### ● 職員延 43名（市内等 29回）

・主任ケアマネ研修・介護支援専門員研修・地域ケア会議・地域包括勉強会 他

### ③ 居宅介護支援の事業実績

#### ● 居宅介護支援計画

支援計画	新規件数	終了件数	年間支援件数	介護支援費請求件数	職員1人当たり件数
令和4年度	25件	43件	1,337件 （うち予防12件）	1,162件 （月平均97件）	・支援（38件/月） ・請求（33件/月）
前年度	45件	37件	1,392件 （うち予防22件）	1,239件 （月平均103件）	・支援（39件/月） ・請求（34件/月）

・年間支援件数のカッコは予防プラン受託件数（請求件数への算入は0.5件扱い）

#### ● 令和4年度事業収入

介護保険事業収入	・居宅介護支援費 15,381千円（前年度対比 ▲2,247千円）
----------	-----------------------------------

#### ● 主な居宅サービスの利用実績

サービス	通所介護（うち愛仁園）	短期入所（うち愛・普仁園）	福祉用具レンタル	訪問介護	訪問看護
令和4年度	715件（264件・36.9%）	85件（53件・62.4%）	585件	333件	106件
前年度	745件（325件・43.6%）	98件（61件・62.2%）	584件	410件	116件

・特定事業所集中減算（同一事業所へ80%を超えて集中した場合に該当） 該当なし

#### ● 他事業所との連携

・連携事業所 3施設（帯広けいせい苑はるか・居宅介護支援センター太陽園・帯広至心寮支援センター）

・事例検討会等の共同開催（6月・1回）

（新型コロナウイルスの影響により各事業所でケース事例を検討し事例提供者へフィードバック）

### ④ 委託業務の受託実績

● 要介護認定調査業務 ・調査委託 2件（帯広市）

● 介護認定申請代行業務 ・申請代行件数 88件

(7) 地域包括支援センター 愛仁園 (介護予防支援事業所愛仁園)

① 職員数の状況

- 退職者 1 名 (常勤 1 名) ・採用者 2 名 (常勤 2 名)

職 種	当初計画	令和4年度末	備 考
センター長兼管理者	常勤 1 名	常勤 1 名	・主任介護支援専門員
副センター長 兼副管理者	常勤 1 名	常勤 1 名	・精神保健福祉士 (認知症地域支援推進員・専任)
専門職員	常勤 8 名	常勤 9 名	・保健師 1 名 ・主任介護支援専門員 2 名 ・社会福祉士 3 名 ・介護支援専門員 3 名 (介護予防支援事業所・兼務全員)
認知症地域支援推進員	常勤専任 1 名	(常勤専任)	(副センター長)
地域支え合い推進員	(兼務 1 名)	(兼務 1 名)	(専門職員兼務 1 名)
事務補助員	パート 1 名	パート 1 名	
合計職員数	常勤 11 名 パート 1 名	常勤 11 名 パート 1 名	(障害者雇用 2 名)

② 職員の研修実績

内部研修 10 回	延 103 人	・虐待対応 ・行方不明リスクが高い認知症高齢者の対応 他
外部研修 44 回 (ZOOM・WEB)	延 81 人	・北海道介護支援専門員専門研修Ⅱ・ケアラー関係機関職員研修 他

③ 総合相談支援業務

- 総合相談件数 635 件

センター来所	電 話	その他(メール等)	(前年度件数 744 件)
30 件	578 件	27 件	

- 相談者の内訳及び内容

本 人	介護者(家族等)	医療機関等	ケアマネジャー	市役所等公的機関	その他
109 件 (17%)	283 件 (44%)	80 件 (13%)	74 件 (12%)	36 件 (6%)	53 件 (8%)

- 支援内容(重複 3,971 件)

- ・介護保険制度 2,172 件 ・介護予防 168 件 ・保健福祉サービス 285 件
- ・医療健康 393 件 ・地域資源 87 件 ・認知症 275 件 ・虐待権利擁護 149 件
- ・入所等住まいの相談 207 件 ・その他 235 件

- ひとり暮らし登録の対応件数 613 件（新規登録者訪問 37 件・継続登録者訪問 576 件）

- ひとり暮らし登録者の訪問活動（重複）

ヤクルト安否確認 43 件	高齢者福祉サービス関連 13 件	定期訪問 533 件	その他 0 件	合計 589 件	うち緊急搬送 5 件
------------------	---------------------	---------------	------------	-------------	---------------

#### ④ 権利擁護業務

権利擁護相談	虐待相談 25 件 (前年度 43 件)	成年後見相談 28 件 (前年度 6 件)	消費者被害相談 2 件 (前年度 1 件)	合計 55 件 (前年度 50 件)
--------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------

- 虐待相談の内容（重複）

身体的虐待 45 件 (前年度 47 件)	経済的虐待 14 件 (前年度 9 件)	精神的虐待 25 件 (前年度 16 件)	性的虐待 0 件 (前年度 0 件)	介護放棄 50 件 (前年度 42 件)
--------------------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------	-------------------------

- 虐待相談の対応方法（重複）

情報収集 17 件 (前年度 20 件)	家庭訪問 15 件 (前年度 17 件)	カンファレンス等 21 件 (前年度 13 件)	関係機関連携 48 件 (前年度 56 件)	その他 4 件 (前年度 5 件)
-------------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------	----------------------

- 高齢者虐待防止研修の開催実績

普仁会職員 1回 (30人)	市内ケアマネジャー 1回 (14人)	帯広市民 1回 (161人)
----------------	--------------------	----------------

#### ⑤ 対応困難事例（内容重複）

対応困難世帯 290 世帯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人や家族に精神障害や知的障害がある (91 件) ・虐待 (26 件)</li> <li>・独居等で限界 (43 件) ・必要なサービスを拒否 (58 件) ・問題行動が伴う認知症 (42 件)</li> <li>・本人の意思決定が困難で変わる決定人がいない (93 件) ・近所とのトラブル (48 件) 等</li> </ul>
------------------	---

- 困難事例の対応（重複）

情報収集 110 件	家庭訪問 71 件	カンファレンス等 13 件	関係機関連携 122 件	その他 20 件
------------	-----------	---------------	--------------	----------

#### ⑥ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ケアマネジャーの支援件数

同伴訪問 6 件	カンファレンス等 5 件	ケアマネジャー研修 10 回 (延 97 人)	ケアマネジメント支援会議 事例検討会 11 回 (延 230 人)
-------------	-----------------	----------------------------	--------------------------------------

- 地域ケア会議の開催実績

個別ケア会議 2 回 (参加者 延 22 人)	ケアマネジメント支援会議 11 回 (参加者 延 230 人)
-------------------------	---------------------------------

⑦ 介護予防ケアマネジメント業務

● 介護予防サービス計画の作成件数

介護予防・日常生活支援総合事業	介護予防支援事業	合計
3,744 件 (うち委託 627 件) 月平均 312 件	3,739 件 (うち委託 712 件) 月平均 311 件	7,483 件 (うち委託 1,339 件) 月平均 623 件

・前年度件数 7,005 件 (月平均 583 件)

● 令和4年度事業収入

介護保険事業収入	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護予防支援事業費 16,876 千円 (前年度対比 +1,193 千円)</li> <li>介護予防日常生活支援事業費 16,576 千円 (前年度対比 +1,197 千円)</li> <li>地域包括支援事業委託料 44,588 千円 (前年度対比 ▲210 千円)</li> </ul>
----------	---

⑧ 認知症支援業務

● 普及啓発及び予防対策等の推進

グループホーム等運営推進会議の参加協力	・会議等出席 (書面含め 33 回) 参加者数 (延 186 人)
認知症高齢者等搜索模擬訓練実施	・模擬訓練 1 回 (認知症対応型デイサービス施設 22 人)
認知症出前講座の実施	・出前講座 (2 回) 参加者数 (延 36 人)
認知症サポーター養成講座の実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>圏域内の小中学校 12 校 (児童 381 人・生徒 508 人)</li> <li>職域や地域 3 回 (延 58 人)</li> </ul>
認知症カフェ (なんもなんもカフェ)	(新型コロナウイルスの影響により中止)
認知症家族の会茶話会参加協力	・茶話会 (3 回) 参加者数 (延 36 人)
医療及び介護との連携 (相談件数 74 件)	<ul style="list-style-type: none"> <li>圏域窓口病院から相談 42 件 (担当圏域 9 件・担当圏域以外 33 件)</li> <li>圏域窓口病院以外の医療機関 23 件 ・ケアマネジャー 7 件</li> </ul>

⑨ その他の関連業務

地域包括支援センター業務等の説明	・説明会 2 回 (参加者数 延 41 人)
介護予防・出前講座の開催	・出前講座 24 回 (参加者数 延 315 人)
活いき元気塾の開催	・包括独自企画 (特殊詐欺にあわないために) 1 回 (参加者数 19 人)
帯広市家族介護者リフレッシュ事業	・北海道ホテル食事会 (参加者 14 人) ・そば打ち体験 (参加者 12 人)
実習生等の受入	・社会福祉士実習 (名寄市立大学 1 人 ・日本福祉大学 1 人)

⑩ 生活支援コーディネーター業務

● 帯広市の委託事業による地域支え合い推進員との連携推進

第2層生活コーディネーター業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>包括職員を兼務配置 1 名</li> <li>担当 (関西・西帯広地区)</li> <li>帯広市委託料 3,200 千円</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域資源及び地域ニーズの現状把握と課題分析の実施 (自主サークル活動等へ参加)</li> <li>第1層生活支援コーディネーター (真宗協会に配置) との協議と連携を実施</li> <li>包括支援センター愛仁園の勉強会や事例検討会・地域ケア会議等へ出席</li> <li>周知や普及啓発活動及び体制整備のための協議体との打ち合わせを実施</li> <li>帯広第2中学校ボランティアと高齢者のマッチング (除雪が困難な高齢者の紹介)</li> <li>ながら見守り隊通信を発行</li> </ul>
--	---